

1. DEPARTEMENT DE L'ENERGIE ET DES EAUX

(Responsable : Mme Murielle Macchi-Berdat)

Préambule

Le Département de l'énergie et des eaux est en charge des Services industriels de Delémont (SID) et de la politique énergétique de la Ville. Les informations qui suivent démontrent son dynamisme.

1.1. Interventions déposées par le Conseil de Ville concernant le département

Etat d'avancement des motions et postulats

En 2017, il n'y a pas eu de motions ou de postulats acceptés par le Conseil de Ville concernant directement le département.

1.2. Commission de l'énergie

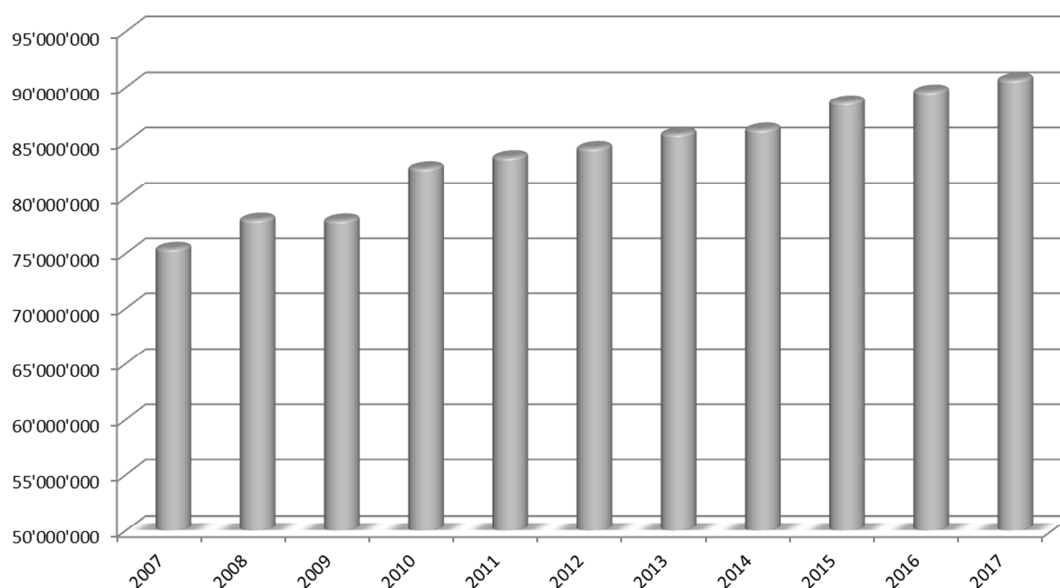
La Commission de l'énergie et des eaux, présidée par M. Christophe Günter, a tenu 5 séances, émis les préavis de sa compétence et traité les dossiers la concernant.

1.3. Service de l'électricité

La distribution d'énergie

L'énergie nette distribuée sur le réseau des SID en 2017 est de 90'713'582 kWh (y compris la production renouvelable locale), soit une augmentation de 1,19% par rapport à 2016. La puissance maximum absorbée sur le réseau a été de 17'604 kW, le 26 janvier à 11h30, soit une augmentation de 484 kW par rapport à l'année précédente.

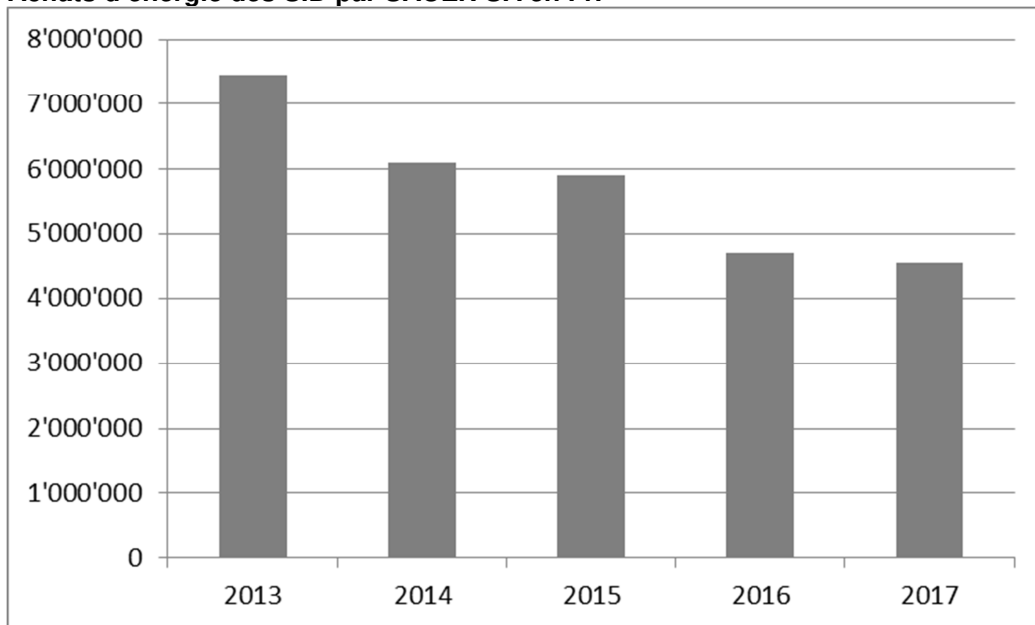
Evolution de la distribution d'énergie en kWh



Les achats d'énergie par SACEN SA

Pour sa cinquième année d'existence, SACEN SA a une fois encore dépassé les résultats escomptés à sa création. Les achats d'électricité ont nettement diminué pour passer de Fr. 7'450'000.- en 2013, à Fr. 6'100'000.- en 2014, à Fr. 5'904'000.- en 2015, à Fr. 4'720'000.- en 2016 et Fr. 4'555'000.— en 2017.

Achats d'énergie des SID par SACEN SA en Fr.



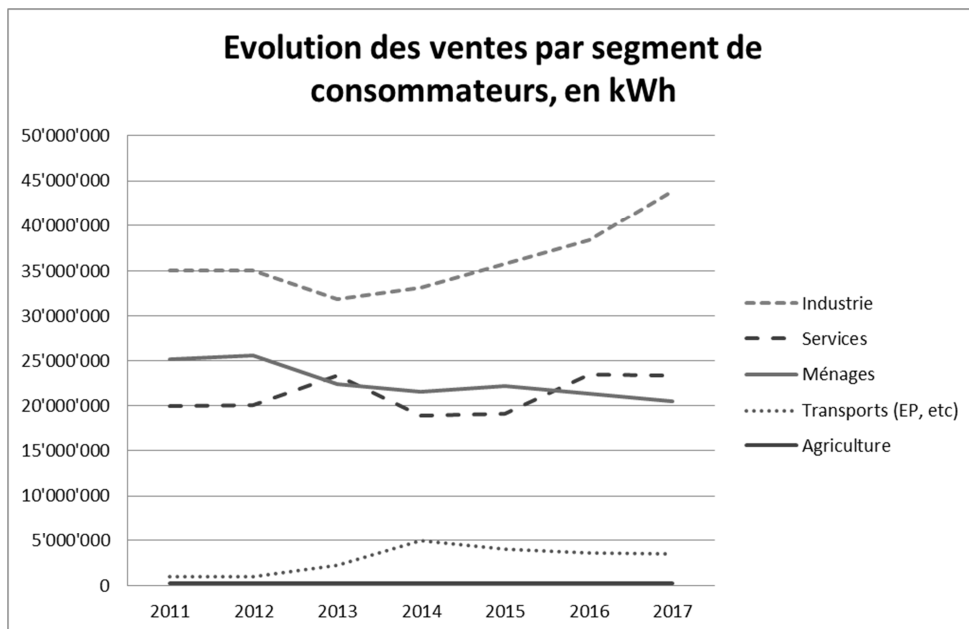
Réduction de coûts d'achat d'énergie électrique dès la fondation de SACEN SA

Pour mémoire, SACEN SA est une société appartenant à Courchapoix, La Neuveville, Nods, Plateau-de-Diesse, Saint-Imier, Tramelan, Moutier, Develier et Delémont. Sa mission est d'assurer leur approvisionnement électrique et commercialiser cette énergie auprès des clients finaux, dans un marché partiellement libéralisé pour les clients consommant plus de 100'000 kWh/an. Malgré une situation extrêmement tendue sur les marchés énergétiques (électricité, gaz, pétrole, charbon), les SID réussissent à fidéliser leurs clients en proposant des offres concurrentielles et attractives. La direction et la comptabilité de SACEN SA sont assurées par le personnel des SID, via un mandat de prestations. Deux collaborateurs sont employés à plein temps par SACEN SA. En plus des bons résultats sur les marchés, l'optimisation des coûts de la structure et la rigueur de gestion de SACEN SA a permis une réduction des charges d'environ Fr. 37'000.- sur l'exercice 2017 au profit des SID.

Comme en 2016, le succès du modèle de SACEN SA s'est également révélé en 2017 par le fait que des clients industriels, hors des zones de desserte historiques des 9 communes, sont devenus clients de celles-ci grâce aux activités commerciales de SACEN SA.

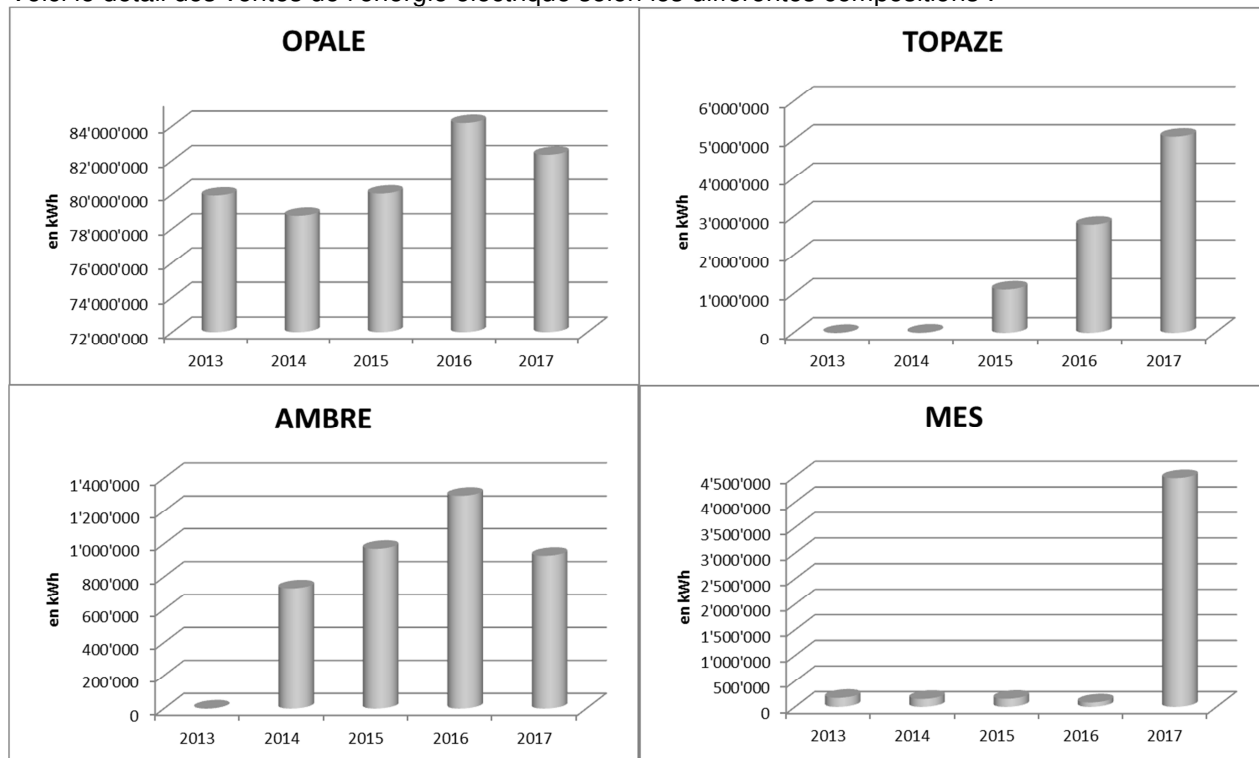
Les ventes d'énergie

Ci-dessous, la répartition des ventes par segment de consommateurs :



Le total des ventes d'énergie électrique est de 91'886'168 kWh, dont 7'801'494 kWh en dehors de la zone de desserte.

Voici le détail des ventes de l'énergie électrique selon les différentes compositions :



OPALE (composé d'hydraulique suisse) représente :
82'330'976 kWh (- 2.2% par rapport à 2016, 89.6% du total des ventes)

TOPAZE (composé de solaire local et d'hydraulique suisse) représente :
5'086'388 kWh (+ 82.3% par rapport à 2016, 5.54% du total des ventes)

MES (composé du mixte énergétique standard) représente :
4'468'427 kWh (+ 5'134.3% par rapport à 2016, 4.86% du total des ventes)

AMBRE (composé de solaire local, en complément) représente :
927'326 kWh (- 28.3% par rapport à 2016)

Les énergies renouvelables d'origines suisse et locale alimentent 99.44% de nos clients, ce qui est un réel succès au niveau national.

Les prix

La politique de prix des SID est de vendre l'énergie sans marge bénéficiaire, ce qui représente un double avantage pour les clients. Premièrement sur le plan financier bien sûr, mais également sur le plan écologique puisque, étant financièrement désintéressés, les SID peuvent mener une politique active et cohérente dans le domaine du conseil énergétique, afin de diminuer la consommation. C'est ainsi qu'à la publication des prix le 31 août 2017, les SID ont pu annoncer un remboursement de Fr. 1'000'000.— à une grande partie de leurs clients non éligibles qui sera effectué en 2018, suivant ainsi les bases légales fédérales. Il ressort du calcul des tarifs, effectué en 2016, que le prix de l'énergie électrique a de nouveau diminué de 10% à 15% pour 2017 selon les profils de consommation des clients. De plus, les prix du réseau ont pu être stabilisés malgré les variations importantes des coûts du réseau amont, en grande partie absorbée par la gestion efficace à long terme des SID dans le domaine des réseaux. Les taxes communales sont restées stables et la taxe fédérale RPC s'est montée à 1.5 centimes par kWh.

Les dérangements

En 2017, 6 pannes d'électricité ont eu lieu, dont une majeure en moyenne tension le 19 décembre, lors de laquelle le secteur Est de la ville a été coupé durant 5 minutes. Cette coupure est due à un défaut sur un câble moyenne tension provoqué lors des travaux de construction à la rue du Vieux-Château. Les 5 autres pannes se sont produites en basse tension affectant des secteurs plus restreints. Deux événements sont dus à des travaux de génie civil. En ce qui concerne les équipements enterrés (dérivations, manchons, etc.), le contrôle n'est pas possible. Ces éléments sont à l'origine de 3 pannes recensées en 2017. Les plans des visites systématiques et d'entretien des installations, mis en place depuis plus de dix ans, permettent de réaliser des travaux d'entretien standard plutôt que des réparations d'urgence.

L'éclairage public

La maintenance et l'optimisation de l'éclairage public en ville restent des tâches importantes assumées par les SID.

Le projet « Voie Lactée », qui a pour objectif le remplacement de plus de 1'600 sources lumineuses est entré en phase d'exécution. Les lots 1 et 2, qui correspondent à environ 350 luminaires, ont été réalisés en 2017. Les nouveaux luminaires sont munis du système de télégestion nommé City Touch qui est opérationnel depuis septembre 2017. Cette solution qui intègre un module de communication sur les nouveaux luminaires installés, permet une gestion fine de l'éclairage public, notamment par l'optimisation de la consommation énergétique. Cette première étape permet d'importante économie d'énergie, les sources lumineuses remplacées consomment approximativement 3 fois moins d'énergie et un abaissement de 50% est programmé au milieu de la nuit. Le 1^{er} bilan sera réalisé durant l'année 2018, à l'issue de la réalisation du lot 3, pour mesurer les économies d'énergie et la qualité de l'éclairage. Une étude photométrique sera réalisée durant le 2^{ème} semestre.

Depuis 2008, l'énergie consommée par la Ville pour son éclairage public est constituée du produit OPALE, composé d'hydraulique suisse. Au titre d'exemplarité, une transition vers les énergies renouvelables locales a été entreprise dès 2014 par l'utilisation des produits TOPAZE et AMBRE.

Les principales réalisations dans le réseau électrique et l'éclairage public

Dans le réseau 16'000 V :

- assainissement ORNI de la station transformatrice existante « SUVA »
- déploiement du concept de protection du réseau MT contre les défauts à la terre. Ce projet vise à améliorer la sécurité d'approvisionnement de la ville en localisant et isolant les potentiels défauts
- remplacement des cellules MT des stations transformatrices « Voyame » et « Durtal », et installation de relais de protection contre terre
- rénovation complète de la station transformatrice « Moissons »
- contrôles habituels des relais de protection primaire du réseau, des stations transformatrices et des prélèvements d'huile de transformateurs

Dans le réseau 400 V :

- environ 20 raccordements de nouvelles maisons familiales, immeubles, industries et autres
- assainissement complet basse tension des rues :

- Colonel-Buchwalder
- Jean-Jacques De Staal
- Adelles secteur nord
- Vieux-Château sud
- Dozière
- pose de 5 nouvelles armoires de distribution et remplacement d'une distribution existante
- développement du réseau de fibres optiques pour les SID et divers raccordements privés
- raccordements provisoires installés pour les chantiers et pour les nombreuses manifestations en ville

Dans le réseau d'éclairage public en plus de « Voie lactée » :

- réalisation de nouveaux éclairages LED : rue des Tourterelles, rue du Vieux-Château sud, Collège, passerelles du Haut-Fourneau et du Collège, parking à l'Est de la patinoire, rue des Prairies
- plus de 150 interventions de maintenance pour la réparation de luminaires défectueux
- pose de nouvelles décorations lumineuses de Noël sur l'église Saint-Marcel

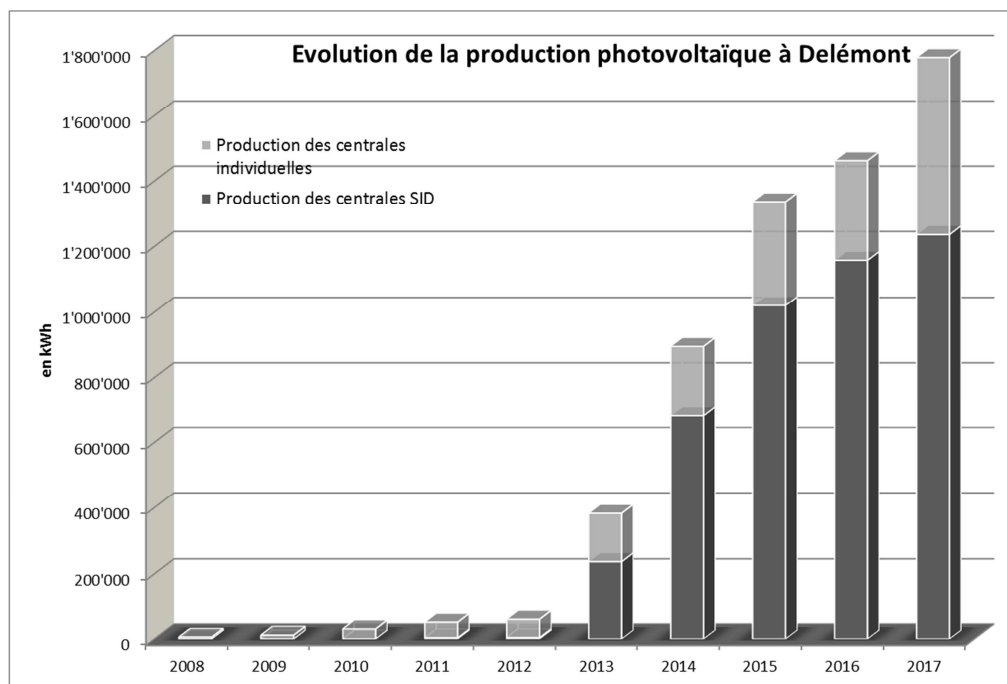
Ressources humaines :

- Des changements importants de personnel du Service électrique ont eu lieu en 2017, soit l'engagement de 2 nouveaux collaborateurs pour remplacer des postes démissionnaires et départs en retraite ainsi que le départ en retraite du chef d'équipe du service électrique au 31.12.17. Engagement d'un nouvel apprenti au 01.08.17.
- Avec l'augmentation importante du temps consacré aux nouvelles prestations et vu la demande croissante dans de nouvelles activités (productions décentralisées, nouvelles exigences relatives à la sécurité, ...), les activités du service électrique ne pourront être pérennisées à moyen-long terme si l'équipe n'est pas dotée de personnel supplémentaire. En 2017, des demandes ont déjà dû être refusées ou reportées dans la mesure du possible.

Production d'énergie :

- 9 installations photovoltaïques sont désormais en services. Deux nouvelles installations ont été réalisées en 2017 sur les bâtiments de « La Régie » (rte de la Mandchourie 25) et de l'Ecole du Gros-Seuc.
 - o « Régie » 408m² – 84 kW – mise en service le 26.10.17
 - o « Gros-Seuc » 626m² – 126.7 kW – mise en service le 02.12.17

La réalisation de ces deux nouveaux projets renforcent les installations photovoltaïques SID et porte la surface totale installée à plus de 7'100 m² de panneaux pour une puissance de 1'430 kW.
- la petite centrale hydroélectrique de la Grande-Ecluse a vécu une mauvaise année concernant la production en raison des événements prolongés de sécheresse. La production 2017 est de 232'215 kWh, soit la moitié de la production annuelle escomptée. Les débits des mois de septembre et octobre ont été très bas avec plusieurs événements d'étiage. Un niveau d'étiage particulièrement marquant a été enregistré entre le 15 et 21 octobre avec un débit moyen de 0.66 m³/s, ce qui correspond à un retour d'étiage qui survient tous les 25 à 30 ans. Le débit moyen en 2017 est de 2.05 m³/s au 30.11.17, soit presque 2 fois moins que le débit moyen enregistré durant les dernières années. Dans ces conditions la centrale n'a fonctionné que par courte période et même été à l'arrêt complet depuis mi-juin à mi-novembre.
- la production des installations photovoltaïques des SID a été de 1'236'084 kWh. La production globale qui est en augmentation est à mettre sur le compte des deux nouvelles installations qui sont entrées en production dans le dernier trimestre et à l'actif de très bonnes conditions d'ensoleillement en 2017. Par exemple, l'installation de la Patinoire a connu une augmentation d'environ 6% par rapport à 2016.
- la totalité de la production photovoltaïque et hydraulique (SID + installations privées) à Delémont a atteint 2,11% de la consommation totale de la ville, soit 2'010'498 kWh. La construction de grandes installations par les SID, avec une participation citoyenne au financement depuis 2013, continue de démontrer l'efficacité d'une politique menée de façon cohérente et avec une vision globale dans ce domaine.
- en fonction de la progression des ventes des énergies locales TOPAZE et AMBRE, le parc photovoltaïque sera agrandi selon la planification globale réalisée. En cela, la campagne de promotion réalisée en 2017, suivant celle de 2015 qui fut la première, est un succès puisqu'à ce jour, 10% des clients des SID ont choisi volontairement, et en toute connaissance de cause, le produit TOPAZE.



1.4. Service des eaux

Météorologie

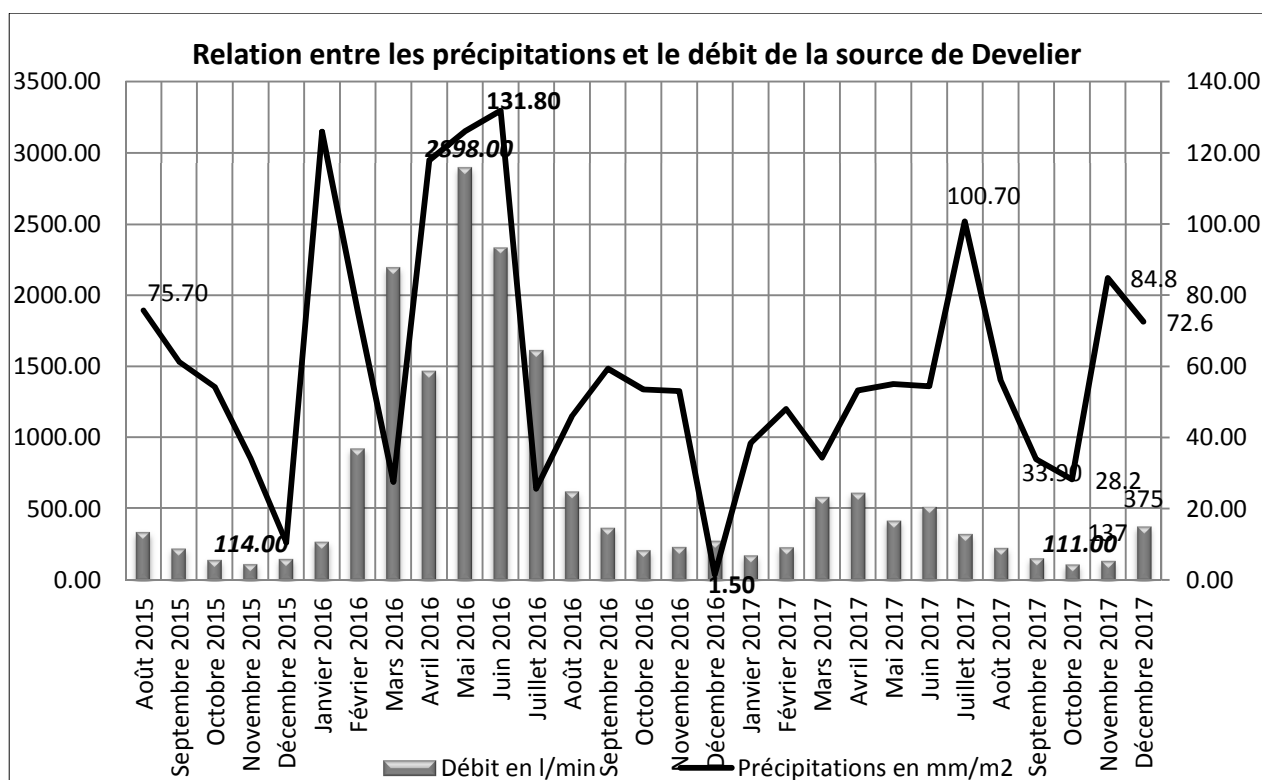
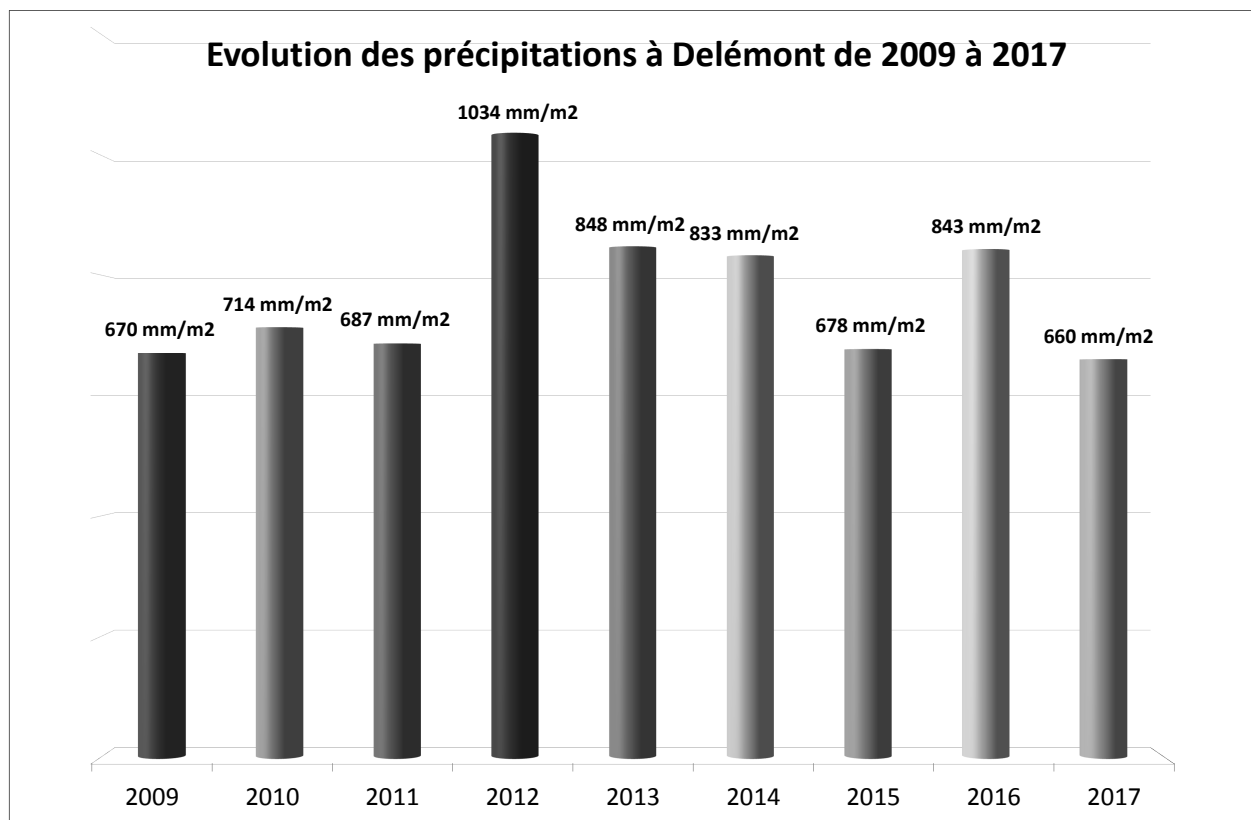
La température annuelle 2017 en Suisse a souvent dépassé la norme 1981-2010 de 0.7 à 1.2 degré. Moyennée sur l'ensemble de la Suisse, la température a dépassé la norme 1981-2010 de 0.8 degré, plaçant ainsi 2017 au 6^{ème} rang des années les plus chaudes depuis le début des mesures en 1864, à noter que cinq des années les plus chaudes ont été mesurées après l'an 2000.

L'année 2017 a connu son troisième printemps et été le plus chaud depuis le début des mesures en 1864. Février et octobre ont également été nettement au-dessus de la normale. Cette chaleur a été accompagnée par l'un des hivers (2016-2017) les moins enneigés et un milieu d'automne extrêmement sec.

Le manque de précipitations lors du dernier semestre 2016 et du premier 2017 a généré un fort stress hydrique sur les ressources en eau potable de la ville de Delémont. Avec seulement 660 mm/m² de précipitations l'année 2017 fut l'une des plus sèche que l'on est connue ses neuf dernières années.

Les réserves de secours, une gestion minutieuse des ressources et la pluie arrivée à fin (enfin...) novembre ont permis d'éviter de justesse de prononcer des restrictions d'eau.

Le graphique ci-dessous représente les précipitations sur Delémont pour les 9 dernières années, on constate qu'à part l'année 2012 toutes ces années ont été en déficit de précipitations.



Sur le graphique ci-dessus on constate une forte baisse des précipitations depuis le mois de juillet 2016 ce qui a pour conséquence de générer un déficit des ressources en eau potable.

Statistiques

Adduction d'eau	en 2016 (m³)	en 2017 (m³)	% sur total 2017
La Doux	568'500	539'000	44
Develier	480'000	247'000	20
Rondez I	62'000	348'000	28
Rondez II	10'500	22'000	2

Forages	83'000	78'000	6
Total	1'204'000	1'234'000	100

Les chiffres ci-dessus prouvent que la source de la Doux est une ressource stable en terme de débit et qu'elle représente quasiment 50% de la production d'eau potable pour la ville. En ce qui concerne les sources de Develier, on constate que le réchauffement climatique a eu un impact négatif sur ces ressources durant l'année 2017, du fait que la quantité produite par celles-ci est réduite de moitié par rapport à 2016.

Ces chiffres démontrent l'importance d'interconnecter les réseaux d'eau potable et de diversifier les ressources pour garantir l'approvisionnement en eau potable de la ville. En cela, la connexion au réseau de Moutier via l'A16, qui deviendra réalité en 2018 malgré les problèmes rencontrés avec un propriétaire foncier, et l'assainissement de la conduite de Develier à Delémont comprenant la réalisation d'un nouveau réservoir, revêtent une importance capitale pour la sécurité d'approvisionnement en eau potable de Delémont et des communes interconnectées.

Total de l'eau vendue dans le réseau :	990'970m³
Total des ventes à des tiers (Rossemaison, Soyhières) :	16'123 m³
Consommation des fontaines (estimation selon jaugeage) :	60'000 m³

Interventions

Le réseau de distribution d'eau potable totalise près de 100 km de conduites, 608 hydrants et 2'450 raccordements privés. Afin de maintenir ce patrimoine en bon état de fonctionnement, de nombreux travaux d'assainissement, de viabilisation et de maintenance ont eu lieu en 2017.

Les principales réalisations

- Assainissement de la rue du Vieux-Château
- Assainissement de la rue de la Dozière
- Assainissement de la rue des Arquebusiers
- Assainissement de la rue Jean-Jacques-de-Staal
- Assainissement d'une conduite de transport sous le domaine CFF
- Raccordements de plusieurs nouveaux bâtiments
- Remplacement de 65 compteurs d'eau

Fuites d'eau

Le nombre de rupture de conduites enregistré sur le réseau d'eau durant l'année 2017 est de 69 unités, 23 sur les branchements privés et 46 sur le réseau public. Si l'on compare la production et la consommation la perte d'eau est d'environ 13%. En considérant l'eau utilisée pour les services publics (purge réseau, défense incendie, travaux de nettoyage) et l'eau vendue forfaitairement pour les chantiers, alors cette perte avoisine les 10%, ce qui situe la ville de Delémont en dessous de la moyenne nationale qui est de 13%. Ce bon résultat est le fruit du travail des collaborateurs qui suivent le réseau quotidiennement et l'appui d'équipements et logiciel de détection performants mis en place ces cinq dernières années. L'intensification des travaux d'assainissement entrepris depuis une dizaine d'année est également une source de ce faible taux de perte.

Qualité de l'eau

En Suisse, les normes légales sont définies dans le Manuel suisse des denrées alimentaires, qui indique les critères de qualité applicables à l'eau. La législation fédérale sur les denrées alimentaires définit de manière très précise les exigences élevées auxquelles la qualité de l'eau potable doit satisfaire.

Afin de respecter ces exigences, un mandat a été confié à un laboratoire privé pour effectuer les analyses des échantillons d'eau potable prélevés dans le réseau. Pour l'année 2017 ce n'est pas moins de 300 échantillons qui ont été analysés que ce soit au niveau chimique ou bactériologique. Tous les résultats d'analyses étaient conformes à la législation en vigueur. L'eau du réseau est d'excellente qualité et parfaitement potable.

Collaborations intercommunales

En matière de collaborations intercommunales, Delémont distribue de l'eau potable aux communes voisines de Develier, Soyhières et Rossemaison, ainsi qu'au Service des eaux de Courtételle-Courfaivre. Ce ne sont pas moins de 600 heures de travail que les collaborateurs du service de l'eau ont effectués dans différentes communes pour effectuer des travaux de recherche de fuites, de réparation de conduites ou encore de divers travaux de maintenance sur les installations de production et de stockage.

La première année de collaboration entre les SID et le village de Rossemaison pour la gestion du réseau d'eau de ce dernier s'est bien déroulée et a été fructueuse.

Néanmoins, vu l'augmentation importante du temps consacré à ces prestations externes, ces collaborations ne pourront être pérennisées à moyen-long terme si l'équipe eau et gaz n'est pas dotée de personnel supplémentaire. Des demandes ont déjà dû être refusées en 2017.

Concernant l'interconnexion avec le réseau d'eau de Moutier, les travaux pour réaliser le dernier tronçon de la conduite sont toujours bloqués par un propriétaire qui refuse de signer une convention de droit de passage, bien qu'il ait levé son opposition en 2014 déjà. Afin de pouvoir disposer de l'eau de Moutier tout prochainement, les travaux de la conduite by-pass seront anticipés. Ils débuteront durant le 1^{er} semestre 2018 et se termineront en milieu d'année. Cette réalisation permettra d'injecter l'eau de Moutier directement dans le réseau via la rue Emile-Boéchat.

Groupe Nicaragua, centime de l'eau

Conformément à l'arrêté fixant le tarif de l'eau, et selon l'accord qui lie la Municipalité de Delémont et le Groupe Nicaragua, les SID ont versé à ce dernier la somme de Fr. 10'000.-, qui correspond à une contribution d'un centime par m³ distribué à Delémont.

1.5. Service du gaz

La fourniture du gaz naturel s'est faite sans incident et sans aucune interruption durant l'exercice écoulé. Les achats de gaz naturel ont atteint 68'561'554 kWh, le volume des ventes a progressé de 13% par rapport à 2016, pour atteindre un total annuel de 67'840'877 kWh. Une différence peut être observée par un décalage des relevés des compteurs.

La progression des ventes de gaz naturel est pour une grande partie le fruit de la densification du réseau. Des campagnes de prospection ont été menées, notamment dans les secteurs en travaux et auprès de propriétaires de bâtiments raccordés avec branchement non exploité, afin de poursuivre la densification.

L'année 2017 a vu la mise en service de la dernière section du réseau 5 bars offrant une boucle complète ceinturant la ville et offrant une sécurité d'approvisionnement supplémentaire à Delémont et aux communes partenaires. Les contrôles et recherches de fuites dans le réseau ainsi que les contrôles des installations intérieures sont réalisés tout au long de l'année afin de répondre aux exigences fédérales en la matière et au règlement de distribution de la société. Les réseaux de gaz sont un patrimoine important, il est indispensable de les préserver. En 2017, 350 mètres de conduite ont été assainis.

Les résultats financiers sont bons étant donné que les recettes sont supérieures aux prévisions et sont expliquées par l'augmentation du prix de l'énergie de 0.6 ct/kWh au mois d'avril 2017. Les charges de fonctionnement sont maîtrisées et les investissements ramenés au strict nécessaire, le réseau historique étant assaini à hauteur de 98%. Ce bon résultat va permettre de couvrir les charges d'exploitation, d'effectuer les amortissements budgétisés, de diminuer la dette du gaz et de rembourser les intérêts de la dette.

La conversion des installations de chauffage à mazout et électriques par du gaz naturel, reste notre priorité.

Le recours au gaz naturel a permis de réduire les émissions annuelles de CO₂ à Delémont en se substituant au mazout. Grâce à une combustion propre, le gaz naturel limite aussi les émissions de polluants et de microparticules. Le gaz naturel s'inscrit donc comme énergie de transition pour atteindre les objectifs de notre conception directrice de l'énergie.

Conception directrice de l'énergie

La Conception directrice de l'énergie (CDE) de la ville a reçu l'aval des autorités cantonales en juillet 2015 et permet de coordonner le développement urbain et l'approvisionnement énergétique avec la finalité d'optimiser et d'assurer l'approvisionnement énergétique. Cet outil a permis d'élaborer un plan directeur de l'énergie qui comprend 19 mesures pour ancrer politiquement l'engagement de la collectivité sur la voie d'une société à 2'000 Watts.

La stratégie gazière de la ville passe par la densification du réseau jusqu'en 2035 afin d'assurer la transition énergétique vers les énergies renouvelables. Dans le cadre de la mise en œuvre des objectifs contenus dans sa CDE, la ville commence à convertir ses chauffages au mazout vers des installations au gaz naturel ou aux énergies renouvelables. Elle laisse une place conséquente pour le développement du gaz naturel dans une stratégie de densification.

Conseil d'administration et assemblée générale de Régiogaz SA

Sous la présidence de Mme Murielle Macchi-Berdat, le Conseil d'administration s'est réuni à 7 reprises. Durant l'exercice écoulé, le Conseil d'administration a été appelé à fixer les nouvelles grilles tarifaires et à se prononcer sur les changements à apporter à la clé de répartition. Il s'est également penché sur la problématique découlant de l'arrivée dans notre périmètre de distribution d'un client éligible. Une méthode de décompte de charges entre ses différents partenaires communaux et un avenant à la convention d'actionnaires fixe le cadre et le mode de rétribution de Régiogaz SA pour ce type de client.

La réflexion souhaitée de longue date sur le réseau régional 5 bars s'est terminée en 2017. Elle a pour but de déterminer le montant du timbre de ce niveau de réseau et de fixer une juste rétribution des différents propriétaires. Les résultats seront analysés en 2018 et permettront d'entamer les négociations avec notre partenaire EDJ pour appliquer un prix du timbre au plus juste de la valeur du réseau.

A noter que la conduite opérationnelle de l'année 2017 a quelque peu été chamboulée par l'absence de longue durée du Directeur. Une suppléance a été mise en place depuis l'été et assurée par une délégation du Conseil d'administration qui a oeuvré, avec deux rencontres par mois, à gérer les affaires courantes et à limiter son intervention dans la limite de ses compétences et de ses possibilités. Les administrateurs et les collaborateurs de Régiogaz SA ont fait preuve d'un grand investissement pour seconder la délégation du Conseil d'administration dans sa tâche. Le personnel des SID, ainsi que le représentant d'EDJ, est aussi à remercier pour leur compréhension et leur aide durant cette période de conduite opérationnelle par le Conseil d'administration.

1.6. Système d'information du territoire (SIT)

Nous avons profité durant l'année 2017 de l'extension de la couverture du réseau satellitaire pour effectuer une mise à jour de notre GPS. Il en résulte une rapidité accrue lors de l'initialisation.

Prestations fournies par le SIT

Service des eaux

Le service a effectué des tâches de relevés et d'implantations pour les projets réalisés sur le territoire communal, ainsi que des adaptations des logiciels en lien avec la gestion du réseau.

Service électrique

Le travail du SIT s'est concentré sur la mise à jour des plans d'ensemble et l'étiquetage des câbles dans les stations transformatrices, ainsi que dans les buffets de distribution.

Service de l'urbanisme de l'environnement et des travaux publics

L'outil informatique visant à faciliter la gestion des arbres et des surfaces vertes sur le territoire de la commune est opérationnel. Les dernières corrections ont été faites à l'automne et l'équipe des jardiniers a débuté la saisie des informations.

REGIOGAZ / SEDE

Diverses mises à jour des plans d'ensemble ont été effectuées. La qualité des plans a été améliorée par des contrôles ponctuels effectués sur des éléments du réseau de distribution de gaz.

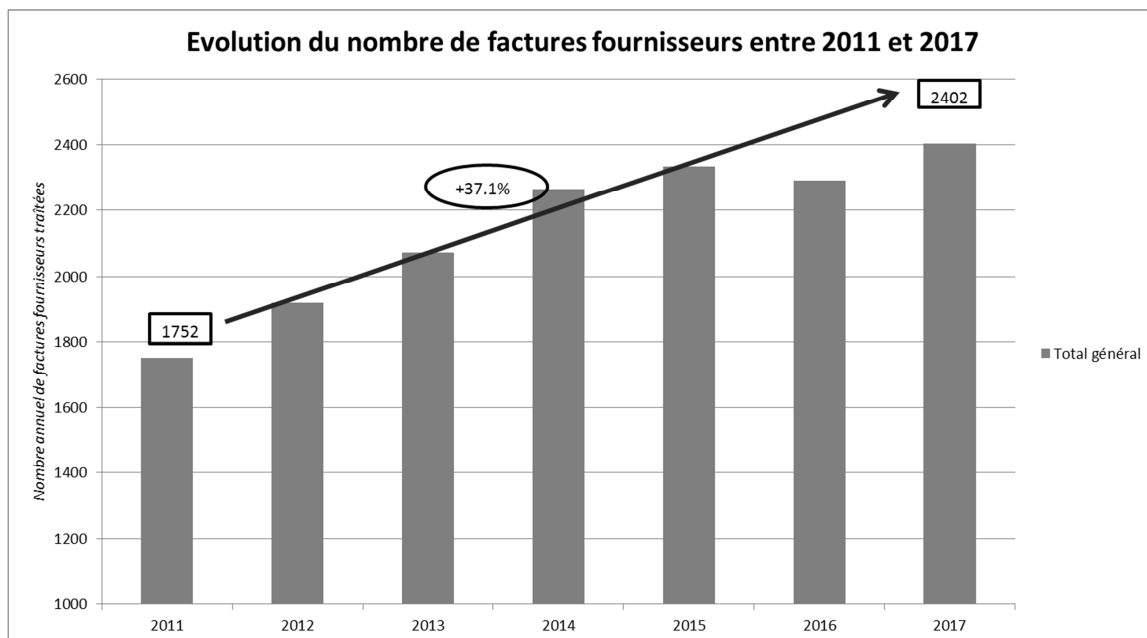
Veille technologique

Des solutions mobiles sont maintenant à disposition des équipes de piquet eau et électricité.

1.7. Service gestion et finances

Durant l'année 2017, le Service gestion et finances a consolidé les projets suivants :

- Gestion comptable et financière du service, gestion de la trésorerie, imputations comptables, y compris ventilations inter-services (eau, électricité, gaz).
- Elaboration et suivi du contrôle de gestion, envoi mensuel d'un reporting présentant les dépenses générales du service et permettant un suivi budgétaire de chacune des rubriques concernées, ainsi que d'un tableau de bord de suivi financier trimestriel et diverses autres analyses dans un but d'optimisation des procédures.
- Internalisation du processus de calcul des tarifs 2018 de l'électricité, en collaboration avec SACEN SA et le Service clients.
- Elaboration du « Reporting File » destiné à l'EiCom et confirmant les calculs de prix de l'électricité pour l'année 2016, répondant ainsi aux exigences légales fixées par le législateur fédéral.
- Gestion des clients en situation de contentieux et renforcement de la collaboration avec l'Office de recouvrement externe ORC pour le recouvrement des créances en souffrance (y compris actes de défauts de biens des 20 dernières années).
- Remboursements et paiements des intérêts liés aux prêts citoyens, octroyés pour les centrales de production d'énergie renouvelable.
- Participation des SID au Datenpool de l'AES, qui compare les coûts et prix de plusieurs GRD et distributeurs d'énergie de Suisse en vue du renforcement de la régulation du marché de l'électricité
- Suivi administratif et comptable de SACEN SA, avec comptabilisation de tous les mouvements y relatifs jusqu'au bouclage de l'exercice comptable, y compris approvisionnement énergétique pour les neuf communes partenaires.
- Les activités croissantes des SID engendrent une masse de travail toujours plus conséquente au service finances et gestion. Certaines activités prennent un retard conséquent et il n'est plus possible de consacrer du temps au développement stratégique des SID. Le graphique ci-dessous démontre, parmi tant d'autres exemples, l'augmentation des activités par le nombre de factures traitées annuellement.



1.8. Service clients

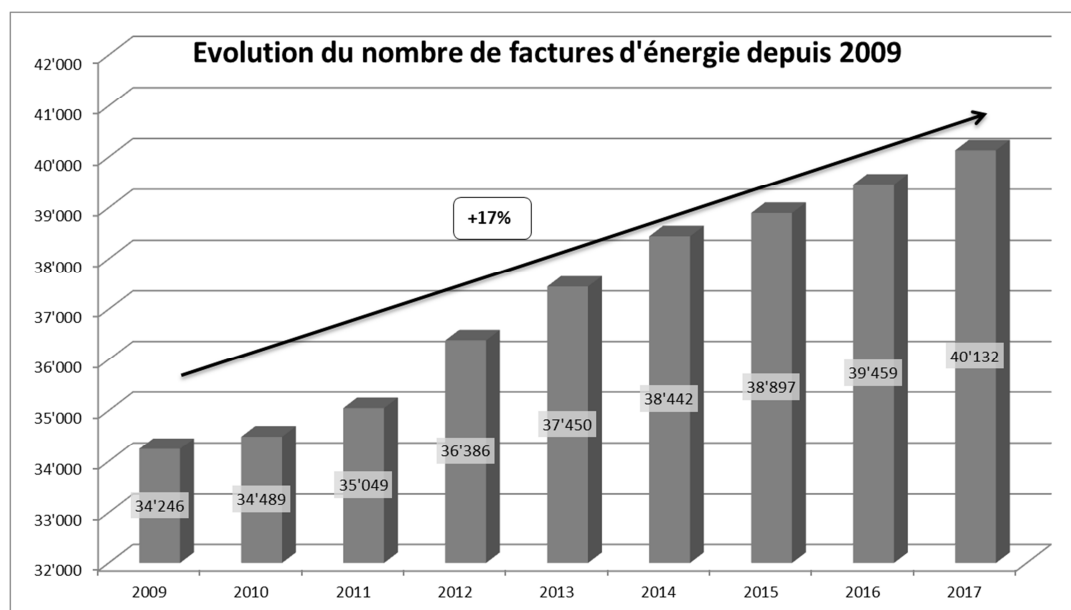
Personnel

Durant l'année 2017, une employée suivant une formation HEG, a décidée de continuer ses études HEG à 100% et a donc mis un terme à son contrat de manière anticipée pour le 31 août 2017. Elle a été remplacée par le prolongement d'un contrat à durée déterminée d'une collaboratrice des SID. En août également, les SID ont accueilli leur première apprentie de commerce.

Le service clients a notamment effectués les prestations ou les projets suivants :

- Etablissement et envois des factures récurrentes pour l'énergie (40'132 factures) et des factures concernant les prestations diverses (608 factures).
- Gestion de la base de données clients, établissement des mutations (1'295 ordres de relevé) et suivi des inscriptions à l'e-facture (716 clients inscrits).
- Suivi des procédures liées à l'OIBT, mise à jour des données et envois des documents (454 demandes de rapport de sécurité, 187 rappels et 143 réceptions d'avis d'installation).
- Gestion de la communication et du site internet (env. 50 actualités annuelles pour le site dont 30 selon les articles établis pour le journal *Delémont.ch*, 25'754 sessions sur le site internet en 2017).
- Communication auprès des clients (campagne de l'été, subventions, journal *Delémont.ch*, etc.).
- Gestion des données des clients qui font valoir leur accès au marché et des changements de fournisseurs.
- Gestion administrative et suivi des données des producteurs d'énergies renouvelables.
- Mise à jour, contrôle et amélioration des données dans NEST/ISE.
- Gestion de la métrologie pour l'eau et le gaz (1'703 comptes gaz et 2'516 compteurs d'eau installés ou en stock).
- Participation au processus de calcul des tarifs de l'électricité en coordination avec le service gestion et finances et SACEN SA.
- Participation au comité opérationnel de la Charte et suivi de différents projets.
- Gestion administrative du suivi des subventions (69 dossiers validés).
- Développement des ventes (campagne TOPAZE réalisé en mai, plus de 10% des clients ont ce produit).
- Gestion et tenu de la caisse, environ 540 encaissements en 2017.
- Suivi du marketing et des dossiers de sponsorings (environ 100 demandes/an).
- Participation pour le développement d'un nouveau site internet pour les membres de la Charte.
- Organisation de la soirée d'information sur le programme de subvention et des soirées clients.
- Présidence du comité de pilotage pour l'harmonisation des bases de données interservices et mise en place d'un programme de formation pour le personnel de l'administration.
- Analyse de donnée et participation à la reprise d'informations entre NEST/ISE, le REGBL et les habitants (LARIX), au sein du groupe de travail ad'hoc.
- Participation et suivi de la mise en place de programmes et modules de gestion informatique dédiés aux SID.
- Développement des processus CRM et des activités dans NEST/ISE.

Les activités croissantes engendrent une masse de travail toujours plus conséquente au service clients. Certaines activités prennent un retard conséquent et il n'est plus possible de consacrer du temps au développement stratégique des SID, ou pour l'établissement puis l'amélioration des procédures. Le graphique ci-dessous démontre, parmi tant d'autres exemples, l'augmentation des activités par l'augmentation du nombre de factures d'énergies envoyées aux clients.



1.9. Comité opérationnel (ComOp) de La Charte

En 2017, le Comité opérationnel (ComOp) de la Charte s'est réuni afin de travailler selon les objectifs fixés par le Comité stratégique, de discuter et d'informer sur les tâches qui incombent à chaque service, et de relayer l'information d'approvisionnement et de commercialisation de SACEN au sein des 9 communes membres de la Charte.

L'année a été rythmée par la votation fédérale du 21 mai 2017. A la suite de celle-ci, le ComOp a débuté des analyses stratégiques en matière de SMART-metering ainsi que pour l'implantation d'un guichet virtuel pour les clients.

1.1. Politique énergétique

La collaboration intercommunale avec Porrentruy et Fontenais (les autres Cités de l'énergie jurassiennes) s'est poursuivie dans le cadre de la convention 2016 à 2019.

De nouveaux projets communs ont été mis sur pied : un système prédictif pour le chauffage a été installé dans le bâtiment UETP-SID en tant qu'expérience pilote et une campagne de promotion des certificats énergétiques cantonaux des bâtiments CECB®Plus a été lancée en septembre en partenariat avec la BCJ. Le bilan du suivi des bâtiments par le programme energe® a été réalisé. Entre 2012 et 2016, 10 bâtiments ont bénéficié du programme d'optimisation qui a permis de réaliser l'économie globale de 444'000 kWh et de près de 900 m³ d'eau pour un montant de 47'000 CHF annuels. La décision a été prise de renouveler l'expérience pour 2018 à 2022.

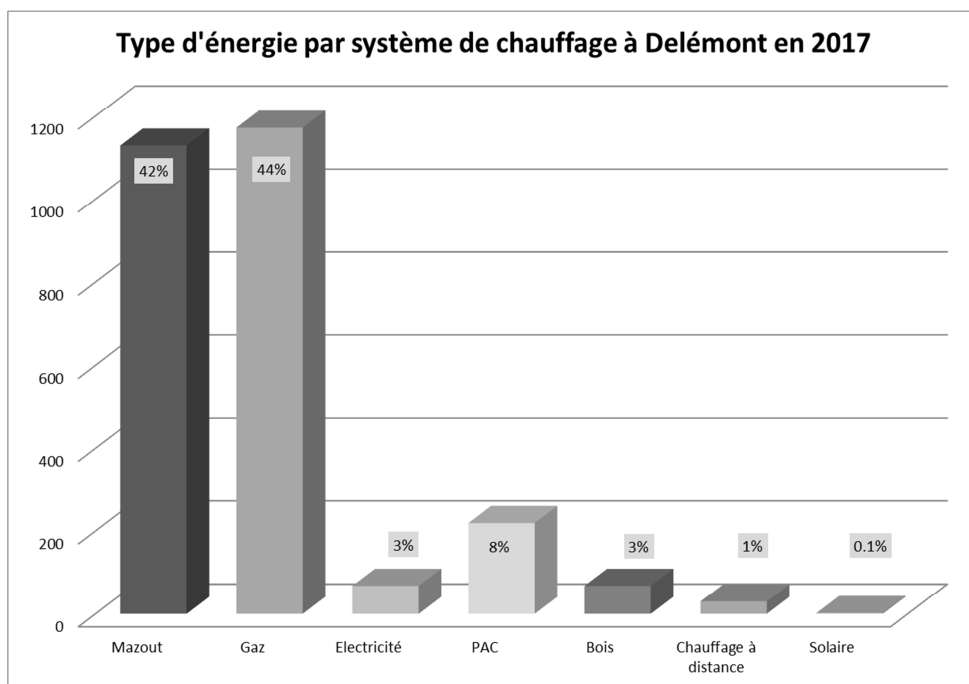
Dans le cadre du processus de certification « Région de l'énergie » de l'agglomération de Delémont, les Services industriels y représentent la Commune, apportent leur soutien technique au projet et participent aux comités opérationnels.

Les relations intercommunales étroites qui ont été établies dans le cadre du programme Energie du Réseau des villes de l'Arc jurassien (RVAJ), dont la Commission politique du Programme Energie a été présidée par Mme Murielle Macchi-Berdar, conseillère communale se sont poursuivies. Le RVAJ regroupe les communes d'Orbe, de Neuchâtel, du Locle, de Saint-Imier, de Tramelan, de Bienne, de Moutier, de Sainte-Croix, de Porrentruy et de Delémont.

Une soirée de conférence sur le thème des subventions et du soutien à la transition énergétique pour les propriétaires a été organisée le 4 mai et a rencontré un très grand succès. 180 citoyens, techniciens et ingénieurs ont pris part à la soirée.

L'année 2017 a été marquée par l'acceptation en votation fédérale de la Stratégie énergétique 2050. Cette décision a permis de finaliser la conception énergétique communale.

La séance annuelle de suivi du label Cité de l'énergie eea®GOLD a eu lieu le 12 septembre en présence du conseiller Cité de l'énergie. Elle a permis la mise à jour du plan d'action.



Développement territorial

- Premières réflexions pour la mise en place du Règlement communal sur l'énergie

- Consolidation des données de chauffages dans l'ensemble des bâtiments du territoire communal.
- Suivi de différents projets de construction sur le territoire quant à leur approvisionnement énergétique (Ecoquartier Gros-Seuc, Projet Le Ticle TdJ)

Bâtiments et installations communaux

- Suivi du contrat avec l'association energo® pour l'optimisation énergétique des bâtiments communaux. Réalisation du bilan 2012-2017
- Lancement d'un appel d'offres pour la réalisation des CECB®Plus pour les bâtiments communaux
- Suivi de la comptabilité énergétique des bâtiments communaux et réalisation de statistiques de consommation annuelle, basées sur les relevés hebdomadaires
- Assainissement énergétique du système de chauffage des bâtiments de la rue de la Jeunesse 26 et 28
- Pour les autres actions, se reporter aux informations figurant dans le chapitre correspondant du Département de l'urbanisme, de l'environnement et des travaux publics
- Poursuite du processus d'assainissement de l'éclairage public

Approvisionnement

- Electricité d'origine suisse et 100% renouvelable à Delémont, et développement de produits d'énergie renouvelable locale TOPAZE et AMBRE
- Développement des énergies renouvelables (installations solaires photovoltaïques)
- Programme e-help pour l'industrie (diagnostic énergétique)
- Remplacement de vieux transformateurs

Mobilité

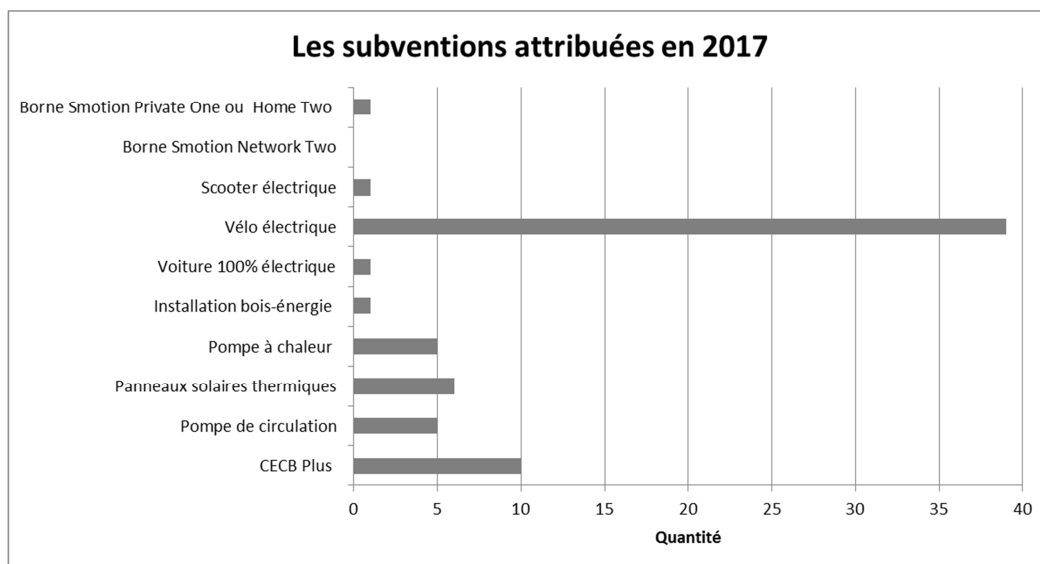
- Suivi du contrat Moblity carsharing et étude de l'implantation d'un véhicule électrique
- Diverses actions figurant dans les informations du chapitre correspondant du Département de l'urbanisme, de l'environnement et des travaux publics
- Achat de véhicules électriques

Organisation interne

- Mise à jour du Plan d'action communal en matière de politique énergétique

Communication et coopération

- Poursuite du programme de subventions dans le domaine du bâtiment (installation de panneaux solaires thermiques, changement de pompes de circulation, substitution des chauffages fossiles et électriques, CECB®Plus, thermographie) et pour la mobilité électrique (véhicules électriques et bornes de recharge)
- Publication des affiches DISPLAY pour les bâtiments communaux
- Soirée de conférence et atelier sur le thème de l'alimentation durable dans le cadre du cycle du Réseau des Villes de l'Arc jurassien
- Soirée d'informations sur les subventions des SID pour soutenir les propriétaires dans la transition énergétique
- *Delémont.ch*, articles d'information réguliers dans la rubrique « Coin de la mandataire »
- Sensibilisation des utilisateurs des bâtiments communaux par l'élaboration de fiches de bons gestes à acquérir
- Participation des SID au projet Aujourd'hui de la RTS. L'émission « Placer c'est voter » présente le projet de financement participatif pour les installations solaires communales.



1.2. Considérations finales

La stratégie énergétique 2050 de la Confédération a été acceptée en vote populaire en mai 2017. La Conception directrice de l'énergie de la Commune, réalisée par les SID dans le cadre de la révision du Plan d'aménagement local, est en parfaite adéquation avec cette stratégie. L'ordonnance cantonale sur l'énergie a été suspendue par le Gouvernement et son entrée en vigueur a été repoussée à une date ultérieure. Un règlement communal sur l'énergie, basé sur l'ordonnance cantonale, sera élaboré et devra être soumis à l'approbation du Conseil de Ville.

Les actions menées par les SID dans le domaine de la production d'énergies renouvelables et les économies d'énergie sont reconnues et citées en exemple au niveau national. Mentionnons à ce titre l'émission de la RTS « Aujourd'hui », diffusée début juillet. Le concept photovoltaïque des SID a été retenu parmi plus de 250 projets nationaux pour faire l'objet de cette diffusion. L'office fédéral de l'énergie a également convié les SID plusieurs fois à tenir conférence au titre de solution exemplaire.

De son côté, l'Agglomération (AggloD) a pris son destin en main et travaille actuellement sur sa labellisation « Région de l'Energie ». L'audit aura lieu en 2018.

Toutes ces stratégies visent à réduire les agents fossiles et la consommation d'énergie en général. Les objectifs de la COP21 et de la société à 2000W pourront être atteints si les mesures prévues atteignent leurs objectifs. Des réflexions de fond devront être menées ces prochaines années dans ce contexte et celui de l'ouverture totale du marché de l'électricité, et celui du marché du gaz, annoncés à l'horizon 2020-2025.

Cet avenir énergétique continue d'être suivi avec attention par les SID. L'année 2017 démontre une fois de plus que les orientations stratégiques prises par les Autorités communales pour s'adapter à ce nouvel environnement, et la confiance témoignée aux SID ces dernières années, portent leurs fruits et représentent la volonté des citoyens.

Les conditions de stress hydriques sont de plus en plus marquées. Là également, les orientations prises par les Autorités, avec l'attribution de crédits pour permettre d'interconnecter le réseau d'eau potable de la ville, démontrent à quel point les visions stratégiques correspondent à la réalité actuellement. L'interconnexion vers Moutier via le réseau A16 tarde à se réaliser, toujours à cause du même propriétaire foncier. Des procédures sont en cours.

Les résultats financiers des SID sont à nouveaux très bons. La décision a été prise de rembourser Fr. 1'000'000.— aux clients des SID. Ce remboursement fait suite à l'accumulation des différences de couvertures pendant une dizaine d'années. Conformément aux bases légales, elle se fera proportionnellement à la consommation électrique 2018 des clients.

L'année 2017 a été marquée, comme l'indique ce rapport, par une progression continue des prestations fournies par les SID et ce depuis plusieurs années. Un total d'environ 2500 heures supplémentaires est aujourd'hui comptabilisées par le personnel des SID. Cette situation ne peut plus durer à moyen terme. La sécurité d'approvisionnement en eau potable, en électricité et en gaz naturel, mais également sur les chantiers, pour le personnel et pour le suivi financier des projets dépend de l'adaptation de ces ressources

humaines à la réalité des prestations grandissantes des SID depuis 2005, date à laquelle le Conseil de ville a voulu que les SID diversifient leurs prestations et les étendent géographiquement.

Dans ce contexte, la disponibilité, la flexibilité et l'esprit qui animent le personnel du Département de l'énergie et des eaux sont à saluer. Grâce à lui, et avec la confiance renouvelée des Autorités de la Ville, toutes les réalisations et ce bilan ont été possibles. Un remerciement particulier va à M. Pierre-André Monin pour son investissement durant ses activités de chef d'équipe aux SID entre 2003 et 2017.

* * * * *