

## Communiqué de presse

### **Démarchage agressif pour les installations solaires : Ne tombez pas dans le panneau !**

**Les Services industriels de Delémont (SID) ont reçu plusieurs appels téléphoniques de propriétaires de la région, au sujet d'une société, établie hors Canton, pratiquant un démarchage commercial agressif pour vendre des panneaux solaires. A cette occasion, elle tient des propos mensongés en associant notamment les SID à cette démarche. Les SID démentent catégoriquement ces propos et invitent les personnes interpellées à la plus grande prudence pour éviter d'être abusées.**

La société, active dans l'installation de panneaux solaires, effectue un démarchage téléphonique agressif, en se disant mandatée par les SID et en mentionnant que les tarifs de l'électricité augmenteront fortement en 2019 à Delémont.

Ces informations sont totalement fausses. Le service clients des SID entretient une relation directe avec ses clients et par respect envers eux, il ne fait jamais appel à des sociétés tierces de démarchage commercial. De plus, les prix de l'électricité resteront stables à Delémont en 2019, conformément aux informations officielles remises à la Commission fédérale de l'électricité (EiCom) et disponibles sur le site internet des SID [sid.delemont.ch](http://sid.delemont.ch). Enfin, les SID maintiendront le tarif de nuit l'année prochaine.

Les SID mettent en garde leurs clients et la population contre ce genre de démarches et invitent les propriétaires désireux de réaliser une installation solaire à choisir le bon partenaire. Ils insistent sur le fait que les personnes intéressées doivent bien étudier leur projet et comparer les offres du marché, notamment en termes de qualité des produits, de leurs prix, des références et de la proximité des prestations de service après-vente.

### **A propos des SID**

Avec près de 90 millions de kWh distribués annuellement auprès de plus de 8'500 clients, les SID assurent la fourniture d'électricité à des clients commerciaux et privés ainsi que la gestion et la distribution de l'eau potable. Par mandat de Régiogaz SA, les SID assurent également la construction, l'entretien et la distribution de gaz naturel. Les SID développent la politique énergétique de la Ville de Delémont en adéquation avec la stratégie énergétique fédérale 2050.

Delémont, le 22 novembre 2018