

Il est facile de tomber dans le panneau

► Depuis plusieurs mois, les professionnels de l'énergie solaire remarquent une augmentation de pratiques incorrectes, voire illégales, de certaines entreprises actives dans l'installation de panneaux photovoltaïques.

► **Démarchages agressifs, mensonges, escroqueries:** ils mettent en garde les consommateurs pour ne pas tomber dans le panneau.

► **Les Services industriels de Delémont (SID)**

et une entreprise de la capitale viennent de porter plainte contre une société pratiquant ces méthodes.

L'installation de panneaux photovoltaïques est un secteur d'activité en plein boom, qui suscite l'intérêt de personnes peu scrupuleuses.

Depuis six mois, Sébastien Faivre, qui dirige à Delémont une entreprise spécialisée dans les techniques énergétiques, constate une augmentation des cas d'escroquerie dans le domaine de l'énergie solaire.

Il observe trois cas de figure de pratiques frauduleuses. «Il y a des entreprises suisses et



Certaines entreprises profitent de la crédulité des consommateurs pour leur proposer des installations photovoltaïques à un prix surfait ou n'ayant pas les rendements énergétiques promis. ARCHIVES DANIELLE LUDWIG

françaises qui font du porte-à-porte et vendent des installations hors de prix en pratiquant un démarchage agressif. Elles mettent sous pression les consommateurs en disant qu'elles réalisent dix centrales dans le canton et que, s'ils signent, ils bénéficieront d'un rabais de 30%. Ils poussent les gens à acheter sans réfléchir des équipements trop chers», explique Sébastien Faivre.

Un deuxième type d'arnaque est pratiqué par des personnes qui se font passer pour

des partenaires de sociétés reconnues et essaient de vendre «des solutions d'installation» au nom de celles-ci. Sébastien Faivre vient justement de porter plainte contre une firme genevoise qui avait recours à ces méthodes.

«Cela se fait par démarchage téléphonique, ce qui est en dehors de nos pratiques. Si des habitants reçoivent des appels d'entreprises à notre nom, cela n'est pas possible, ce n'est pas nous», souligne Sébastien Faivre. Les SID ont aussi porté plainte contre cette

même entreprise du bout du lac, voilà un peu moins de six mois. Mais pour d'autres raisons qui constituent le troisième exemple d'escroquerie.

«C'est vraiment le commerce»

Cette société appelait les Delémontains en se disant mandatée par les SID et leur annonçait une forte augmentation des prix de l'électricité en 2019, alors que les coûts sont restés stables. Elle leur proposait dans la foulée de leur installer des panneaux photovol-

taïques et de s'associer à d'autres habitants pour bénéficier de bons prix.

Michel Hirtzlin, chef des SID, indique que c'est la première fois que son service porte plainte pour de telles pratiques. «C'est vraiment le commerce. Vous trouvez de tout sur ce marché», remarque-t-il. Selon lui, ces entreprises exploitent la crédulité des consommateurs dans un domaine fortement technique.

Quelques conseils utiles à suivre

Pour éviter les mauvaises surprises, Sébastien Faivre donne trois conseils à suivre au pied de la lettre. Tout d'abord, il vaut mieux éviter d'acheter des panneaux photovoltaïques à une entreprise qui demande de signer immédiatement.

Ensuite, il faut faire un tour sur le site internet de Suisse énergie, organe officiel de la Confédération. Celui-ci y propose un calculateur qui permet de savoir combien doit coûter normalement son installation, en fonction des dimensions de son toit, du nombre de panneaux, etc. «Cela permet de se forger une idée. Selon Suisse énergie, une centrale d'une puissance de 6 kW doit revenir à environ 20 000 fr. Si une société fait une offre à 40 000 fr., il y a un

problème», déclare Sébastien Faivre.

Exigez des références

Enfin, il faut envoyer trois offres à Suisse énergie qui propose gratuitement de les évaluer. «Si c'est de l'arnaque, le rapport montrera que l'entreprise concernée ne répond pas aux minimums exigés.»

D'autres conseils existent. Michel Hirtzlin encourage les consommateurs à faire appel à des entreprises reconnues de la région, qui garantiront en plus un service après-vente fiable et rapide, ce qui est très important pour ce type d'équipements.

Les personnes intéressées par une centrale photovoltaïque doivent aussi s'assurer qu'elles sont bien raccordées au réseau. «Si on doit le faire spécialement, cela coûtera quelques milliers de francs supplémentaires», pointe-t-il. Didier Baumgartner, codirecteur d'une autre société active dans l'installation de panneaux solaires dans le district de Delémont, conseille de prendre des renseignements au sujet de l'entreprise auprès des SID, des BKW et d'ingénieurs de la région. Il recommande également d'exiger des références et de visiter des installations déjà réalisées.

HÜSEYİN DİNÇARSLAN