

4. DEPARTEMENT DE L'ENERGIE ET DES EAUX

(Responsable : Mme Murielle Macchi-Berdar, conseillère communale)

Préambule

Le Département de l'énergie et des eaux est en charge des Services industriels de Delémont (SID) et de la politique énergétique de la Ville. Les informations qui suivent démontrent son dynamisme.

4.1. Interventions déposées par le Conseil de Ville concernant le département

Etat d'avancement des motions et postulats

Intervention	N°	Titre	Suivi
Postulat	4.06/18	Du photovoltaïque au-dessus, des légumes bios en dessous	Réponse : prévue le 25 mars 2019

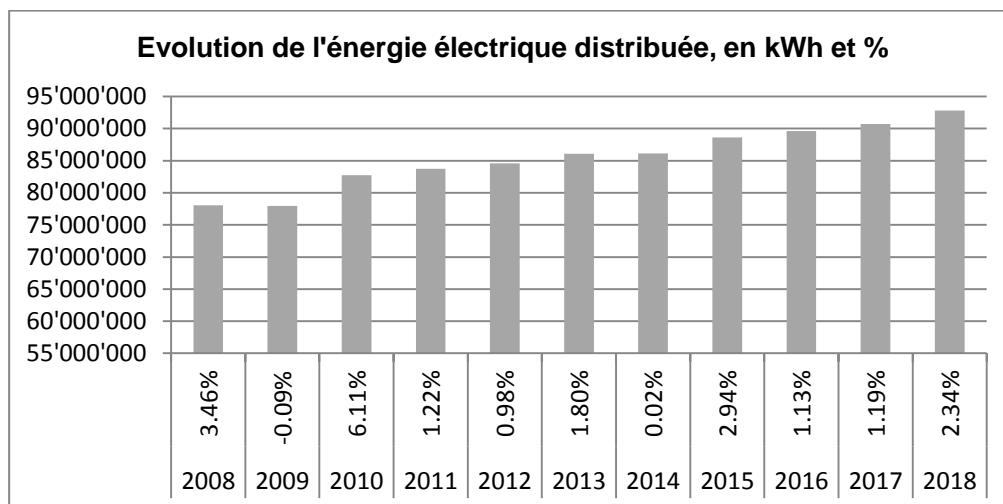
4.2. Commission de l'énergie

La Commission de l'énergie et des eaux, présidée par M. Christophe Günter, a tenu 4 séances, émis les préavis de sa compétence et traité les dossiers la concernant.

4.3. Service de l'électricité

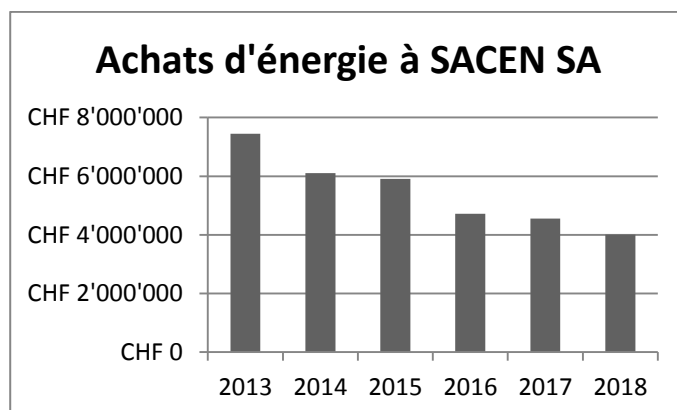
La distribution d'énergie

L'énergie nette distribuée sur le réseau des SID en 2018 est de 92'838'166 kWh (y compris la production renouvelable locale), soit une augmentation de 2,3% par rapport à l'année précédente. Ces données ne contiennent pas la production électrique autoconsommée, qui est estimée à 338'183 kWh. La puissance maximum soutirée du réseau amont a été de 17'484 kW, le 19 novembre à 11h30, soit une diminution de 120 kW par rapport à l'année précédente.



Les achats d'énergie par SACEN SA

Pour sa sixième année d'existence, SACEN SA a une fois encore dépassé les résultats escomptés à sa création. Les achats d'électricité ont nettement diminué pour passer de Fr. 7'450'000.- en 2013, à Fr. 6'100'000.- en 2014, à Fr. 5'904'000.- en 2015, à Fr. 4'720'000.- en 2016, à Fr. 4'555'000.- en 2017 et à Fr. 4'010'500.- en 2018. Ainsi, Fr. 11'285'080.- ont été économisés au profit des clients des SID en 6 ans. Ce montant économisé dans les achats d'énergie électrique s'élève à Fr. 26'042'399.- pour les 9 partenaires de SACEN SA. Ces économies ont permis de baisser régulièrement les prix aux clients finaux qui profitent actuellement de tarifs très attractifs.

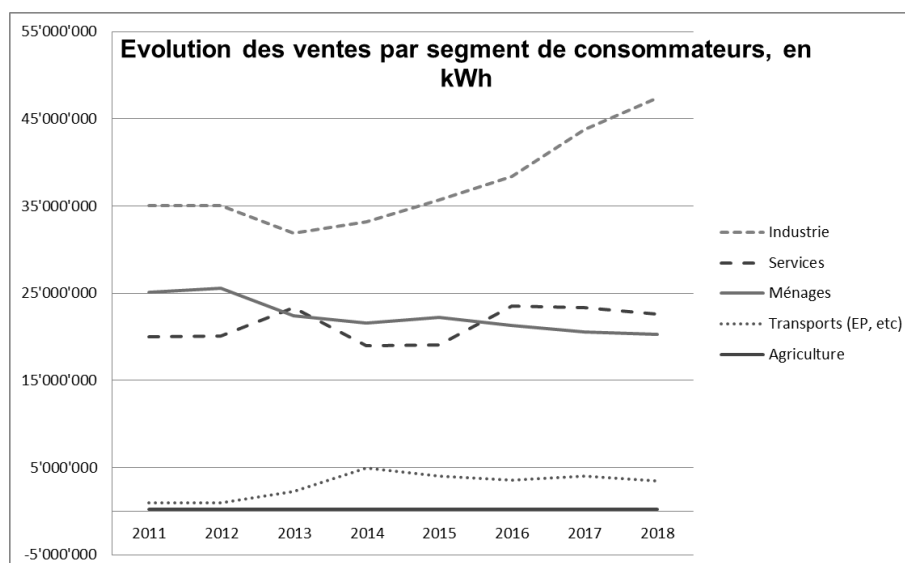


Réduction de coûts d'achat d'énergie électrique dès la fondation de SACEN SA

Pour mémoire, SACEN SA est une société appartenant aux communes de Courchapoix, La Neuveville, Nods, Plateau-de-Diesse, Saint-Imier, Tramelan, Moutier, Develier et Delémont. Sa mission est d'assurer leur approvisionnement électrique et commercialiser cette énergie auprès des clients finaux, dans un marché partiellement libéralisé pour les clients consommant plus de 100'000 kWh/an. Malgré une situation extrêmement tendue sur les marchés énergétiques (électricité, gaz, pétrole, charbon), les SID réussissent à fidéliser leurs clients en proposant des offres concurrentielles et attractives. La direction et la comptabilité de SACEN SA sont assurées par le personnel des SID, via un mandat de prestations. Un nouveau collaborateur a rejoint SACEN SA en septembre 2018 en tant que responsable de solutions énergétiques. Trois collaborateurs sont ainsi employés à plein temps par SACEN SA, ainsi qu'un étudiant HEG à 50%. En plus des bons résultats sur les marchés, l'optimisation des coûts de la structure et la rigueur de gestion de SACEN SA ont permis une réduction des charges de Fr. 64'778.- sur l'exercice 2018 au profit des SID. Comme en 2017, le succès du modèle de SACEN SA s'est également révélé en 2018 par le fait que des clients industriels, hors des zones de desserte historiques des 9 communes, sont devenus clients de celle-ci grâce aux activités commerciales de SACEN SA.

Les ventes d'énergie

Ci-dessous, la répartition des ventes par segment de consommateurs :

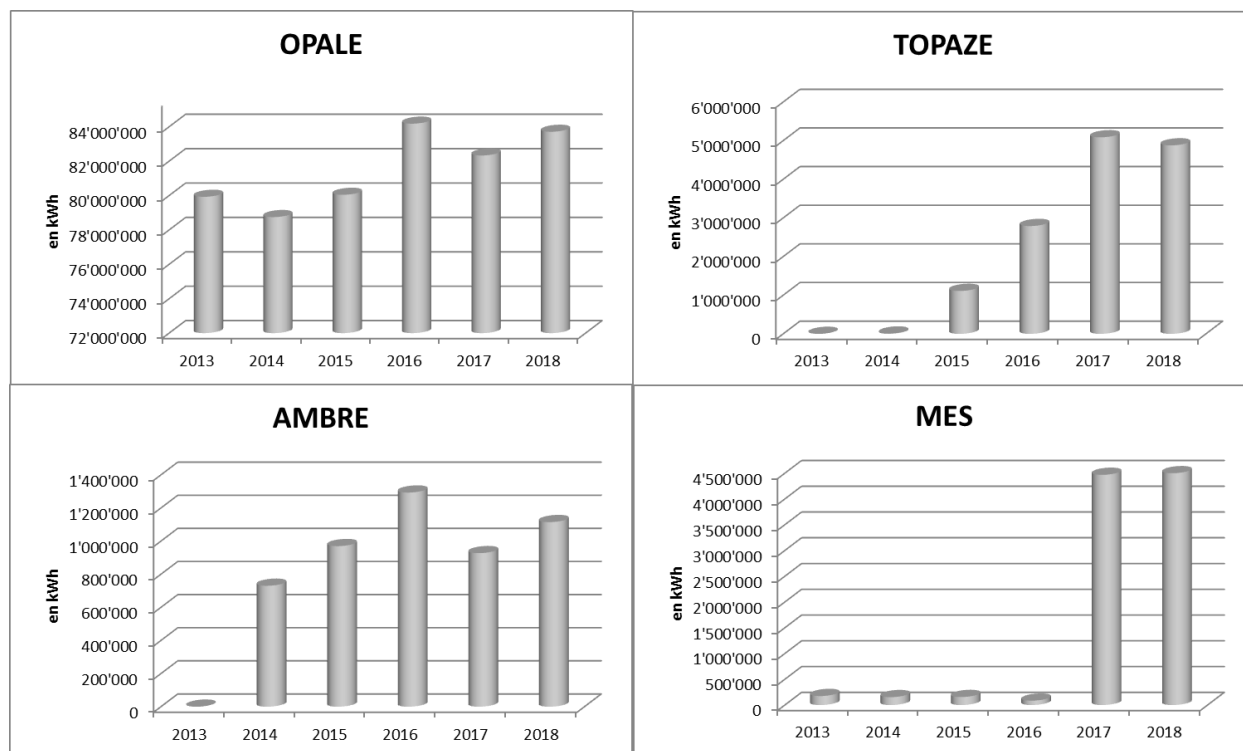


On constate deux phénomènes très réjouissants :

- ménages, services, transports et agriculture connaissent une stabilisation voire une baisse de la consommation
- le tissu industriel, qui consomme en très grande majorité de l'électricité renouvelable, se porte très bien vu que la consommation d'énergie est souvent associée à la bonne marche des affaires

Le total des ventes d'énergie électrique est de 94'061'254 kWh (en augmentation de 2,4% par rapport à l'année précédente), dont 8'013'321 kWh en dehors de la zone de desserte.

Voici le détail des ventes de l'énergie électrique selon les différents produits :



OPAL (composé d'hydraulique suisse) : 83'709'023 kWh (+ 1,7% par rapport à 2017)

TOPAZE (composé de solaire local et d'hydraulique suisse) : 4'878'295 kWh (- 4,1% par rapport à 2017)

MES (composé du mixte énergétique standard) : 5'473'653 kWh (+ 22,5% par rapport à 2017)

AMBRE (composé de solaire local, en complément) : 1'114'826 kWh (+ 20,2% par rapport à 2017)

Les énergies renouvelables d'origines suisse et locale alimentent 98,98% des clients, ce qui est un réel succès au niveau national.

Les prix

La politique de prix des SID est de vendre l'énergie sans marge bénéficiaire, ce qui représente un double avantage pour les clients. Premièrement sur le plan financier bien sûr, mais également sur le plan écologique puisque, étant financièrement désintéressés, les SID peuvent mener une politique active et cohérente dans le domaine du conseil énergétique, afin de diminuer la consommation.

Conformément à cette stratégie de vente sans marge bénéficiaire, les SID ont remboursé Fr. 1'000'000.- à leurs clients non éligibles. Ce montant provenait des différences entre les prévisions budgétaires et les résultats des exercices, notamment des économies financières. Cette action unique de remboursement se terminera lors de l'établissement des derniers décomptes d'électricité lors du 1^{er} semestre 2019.

Conformément aux publications des tarifs effectuées en 2017, les prix de l'énergie électrique sont restés stables en 2018 et les prix du réseau ont pu être diminués entre 8% et 20%, selon les profils de consommation publiés sur le site de l'EICom, grâce à une bonne maîtrise des coûts et à un environnement financier favorable. Les taxes communales sont restées stables et la taxe fédérale RPC a augmenté de 1,5 à 2,3 centimes par kWh.

Les dérangements

En 2018, 5 pannes d'électricité ont eu lieu, dont une intempestive sur le réseau MT le 29 juin à cause d'un oiseau qui s'est pris dans la ligne aérienne 16kV dans le secteur sud de la ville.

Les 4 autres pannes se sont produites en basse tension affectant des secteurs résidentiels. Ces événements sont dus au vieillissement des câbles et des boîtes de dérivation. A noter que la rue du Nord, qui a fait l'objet d'une rénovation des aménagements de surface il y a environ 20 ans, n'avait pas fait l'objet d'un assainissement du réseau électrique. La réparation est provisoire dans ce secteur, un assainissement complet du réseau est prévu en 2020. Les plans des visites systématiques et d'entretien des installations permettent de réaliser des travaux d'entretien standard plutôt que des réparations d'urgence.

L'éclairage public

La maintenance, l'optimisation et l'extension de l'éclairage public en ville restent des tâches importantes assumées par les SID.

Le projet « Voie Lactée », qui a pour objectif le remplacement de plus de 1'600 sources lumineuses sur les 2'800 que compte la Ville de Delémont, est en phase d'exécution. Les lots 2 et 3 ont été achevés en 2018. Cela correspond à environ 370 luminaires, ce qui porte le nombre total de luminaires LED à 815, dont 636 avec télégestion.

Le système de télégestion nommé City Touch intègre un module de communication sur les nouveaux luminaires installés, permettant une gestion fine de l'éclairage public, notamment par l'optimisation de la consommation énergétique. « Voie lactée » permet d'importantes économies d'énergie, les sources lumineuses remplacées consomment approximativement 3 fois moins d'énergie et un abaissement de 50% est programmé au milieu de la nuit. A ce stade, une économie d'énergie de l'ordre de 20% est déjà observée sur la consommation totale, passant de 1'000'000 kWh à 800'000 kWh. Une étude photométrique des rues assainies a été réalisée durant le 2^e semestre. La qualité d'éclairage est conforme aux attentes.

A noter la nette diminution de la pollution lumineuse avec désormais près d'un tiers de l'éclairage public en LED. Plusieurs comparatifs ont été faits, notamment par la réalisation de photos aériennes par drone avant et après le remplacement des luminaires.

Depuis 2008, l'énergie consommée par la Ville pour son éclairage public est constituée du produit OPALE, composé d'hydraulique suisse. Au titre d'exemplarité, une transition vers les énergies renouvelables locales a été entreprise dès 2014 par l'utilisation des produits TOPAZE et AMBRE.

Les principales réalisations dans le réseau électrique et l'éclairage public

Dans le réseau 16'000 V

- Assainissement ORNI de la station transformatrice existante « Migros »
- Déploiement du concept de protection du réseau MT contre les défauts à la terre. Ce projet vise à améliorer la sécurité d'approvisionnement de la Ville en localisant et isolant les potentiels défauts
- Renforcement des stations transformatrices « Voyame » et « Simon et Membrez », pour répondre à l'augmentation de puissance de l'usine Simon et Membrez SA
- Rénovation Moyenne tension de la station transformatrice « Ecole Normale »
- Remplacement de la ligne MT « Gygax-Moissons »
- Optimisation de la station transformatrice « Sorne », démontage de la station transformatrice « Bellevoie » et modification des lignes MT en direction de « Collège » et « Gros-Seuc »
- Contrôles habituels des relais de protection primaire du réseau, des stations transformatrices et des prélèvements d'huile de transformateurs

Dans le réseau 400 V

- Environ 10 raccordements de nouvelles maisons familiales, immeubles, industries et autres
- Assainissement complet basse tension des rues :
 - rue du Vieux-Château nord et carrefour Vorbourg
 - rue du Bois-Gentil
 - rue des Rosées
 - rue du Temple et place de la Foire
- Pose de 4 nouvelles armoires de distribution et assainissement de 7 distributions existantes
- Développement du réseau de fibres optiques pour les SID et divers raccordements privés
- Raccordements provisoires installés pour les chantiers et pour les nombreuses manifestations en Ville

Dans le réseau d'éclairage public en plus de « Voie lactée »

- Rue Robert-Caze : 13 candélabres
- Parking rue de la Jeunesse : 8 candélabres

- Rue du Vieux-Château Nord : 10 candélabres
- Rue de l'Avenir – parc urbain – chemin de Bellevoie : 16 candélabres
- Plus de 150 interventions de maintenance pour la réparation de luminaires défectueux
- Pose de nouvelles décorations lumineuses de Noël sur l'Eglise Saint-Marcel

Comptage

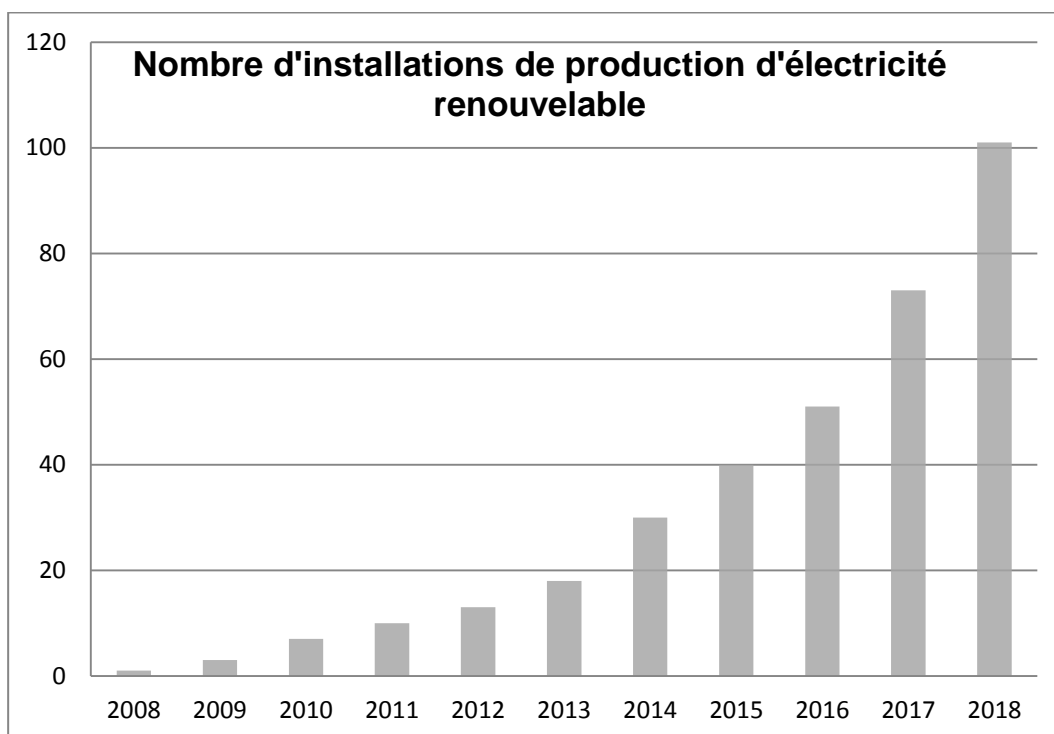
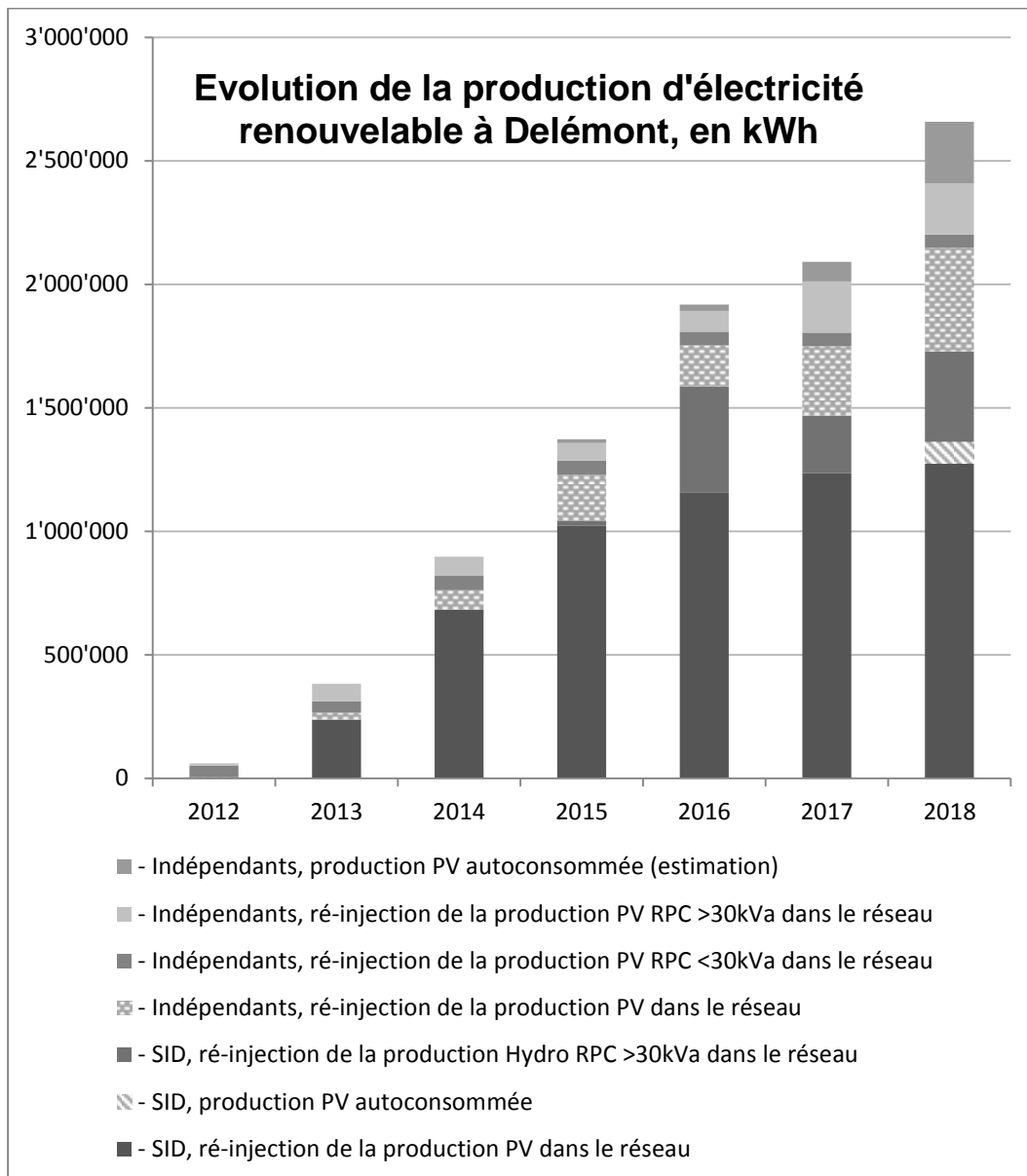
- Remplacement des émetteurs de la télécommande centralisée
- Début des travaux de réflexion sur le projet de Smart Metering dans le cadre de la Charte
- Installation d'un système de relevé de comptage par courant porteur PLC
- Intégration des données de mesures dans le système Advance pour les communes de Moutier et Saint-Imier
- Développement du système de cartes SIM M2M pour la lecture à distance de compteurs notamment pour les productions PV
- Environ 400 interventions sur les appareils de tarification

Ressources humaines

- Avec le nombre de nouvelles prestations, et vu la demande croissante dans de nouvelles activités (productions décentralisées, nouvelles exigences relatives à la sécurité, etc.), comme pour l'ensemble de l'administration, les ressources humaines sont fortement mises à contribution. A titre d'exemple, en 2018, des demandes de prestations ont dû être refusées, voire reportées.

Production d'énergie

- 9 installations photovoltaïques sont en service. La construction de 2 nouvelles installations a démarré en 2018 sur les bâtiments rue du Temple 9 et le nouveau garage S-Concept à la rue Victor-Helg. Elles seront achevées début 2019. Une extension de l'installation PV Wenger sud a été réalisée avec l'ajout de 50 kWc supplémentaires sur le pavillon de la passerelle traversant la route de Bâle. La réalisation de ces projets renforce les installations photovoltaïques SID et portera la surface totale installée à plus de 8'100 m² de panneaux pour une puissance de 1'645 kW. Les études de trois autres projets majeurs ont été menées en 2018 dont la réalisation est prévue en été 2019.
- La petite centrale hydroélectrique de la Grande-Ecluse a vécu une année en dessous des attentes concernant la production en raison des événements prolongés de sécheresse (d'août à novembre). Malgré ses très bonnes performances techniques lorsqu'elle fonctionne, la production a été de 366'282 kWh, soit 133'829 kWh de plus qu'en 2017. Mais elle se situe en dessous de la production annuelle escomptée. Le même schéma se produit depuis 2016 avec des débits très faibles d'août à novembre, avec plusieurs événements d'étiage. Un niveau d'étiage particulièrement marquant a été enregistré entre les mois d'août et novembre avec un débit moyen de 0.77 m³/s. Le débit moyen annuel était de 3.62 m³/s en 2018. Dans ces conditions, la centrale n'a fonctionné que par courtes périodes et a même été à l'arrêt complet d'août à début décembre.
- La production d'énergie des installations des SID a été de 1'728'718 kWh, en progression de 261'495 kWh par rapport à l'année précédente. L'augmentation est à mettre sur le compte des deux nouvelles installations PV « Mandchourie » et « Gros-Seuc » et à une meilleure production de la PCH « Grande-Ecluse ».
- La totalité de la production photovoltaïque et hydraulique (SID + installations indépendantes, y compris l'estimation de l'autoconsommation) à Delémont a atteint 2,9% de la consommation totale de la ville, soit 2'657'198 kWh. Le nombre d'installations de production d'électricité renouvelable a augmenté de 38% par rapport à l'année précédente. La construction de grandes centrales par les SID, avec une participation citoyenne au financement depuis 2013, démontre l'efficacité d'une politique menée de façon cohérente et avec une vision globale dans ce domaine. Ce modèle « SID » est repris par plusieurs (grands) distributeurs nationaux, ou en partenariat avec les SID dans le cadre de projets régionaux.



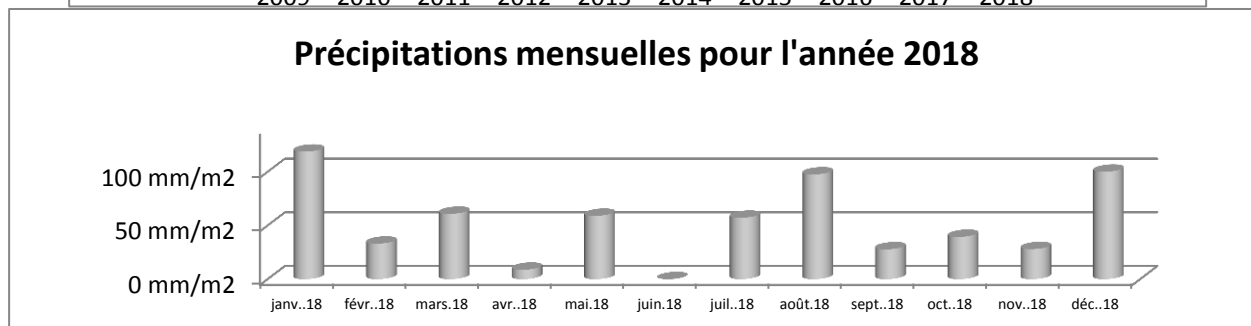
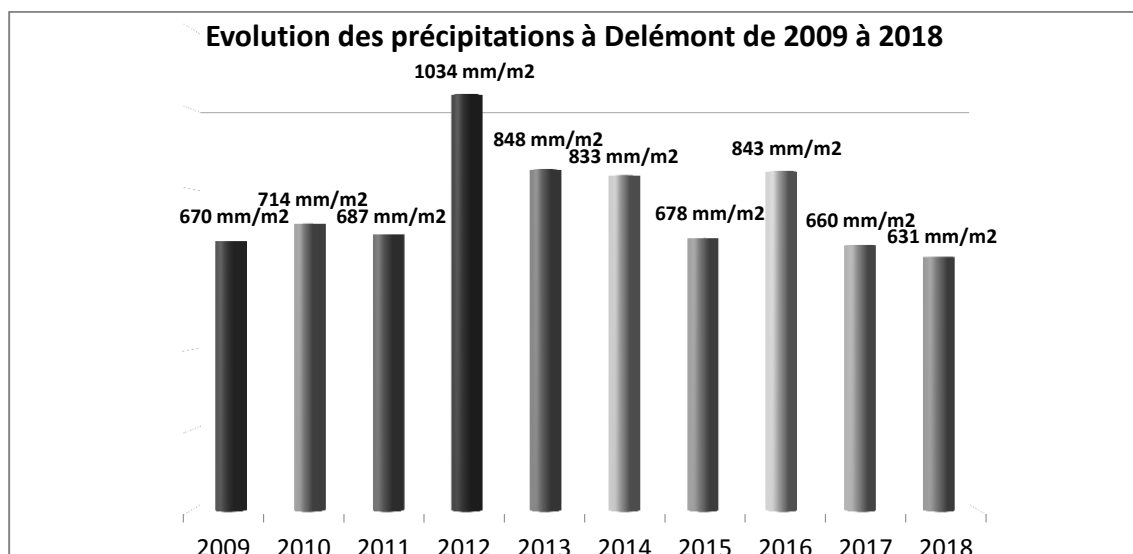
4.4. Service des eaux

Météorologie

Chaleur et manque persistant de pluie, c'est ainsi que l'année 2018 s'est présentée en Suisse. Après une pluviométrie extrêmement faible en avril et un manque de pluie souvent généralisé en mai, l'été s'est caractérisé par une pluviométrie toujours faible. A Delémont, l'année 2018 a été celle où il y a eu le moins de précipitations ces dix dernières années, soit un cumul de 631 mm/m². Ce manque de précipitations qui devient récurrent génère un stress hydrique de plus en plus fort sur les ressources en eau et nécessite une gestion toujours plus minutieuse des différentes ressources. Des réserves financières permettant de réaliser les ouvrages prévus dans le PGAE sont mises en fonds chaque année. C'est encore le cas dans les comptes 2018.

Avec 6,9 degrés, la température moyenne annuelle a atteint sa valeur la plus élevée en Suisse en 2018 depuis le début des mesures en 1864.

Les deux graphiques ci-dessous représentent les précipitations des 10 dernières années sur Delémont. On constate qu'hormis 2012, toutes ces années ont été en déficit, et plus particulièrement en juin 2018 où il n'y pas eu de précipitations.



Statistiques

Adduction d'eau	en 2017 (m ³)	en 2018 (m ³)	% sur total 2018
La Doux	539'000	562'000	45
Develier	247'000	433'000	35
Rondez I	348'000	127'000	10
Rondez II	22'000	11'000	1
Forages	78'000	95'000	8
Moutier	0	8'600	1
Total	1'234'000	1'236'600	100

Total de l'eau vendue dans le réseau :

1'001'726 m³

Total des ventes à des tiers (Rossemaison, Soyhières, Courrendlin) :

20'485 m³

Consommation des fontaines (estimation selon jaugeage) :

60'000 m³

Les chiffres ci-dessus démontrent que les sources de Develier et de la Doux sont des ressources d'eau potable importantes pour la ville. Néanmoins, on constate ces dernières années que, suite au réchauffement climatique qui engendre des sécheresses à répétition, les débits de ces sources se réduisent d'année en année et qu'il y a de moins en moins de trop-plein. Au vu de ce constat, l'importance de diversifier les ressources, d'assainir les réseaux d'eau pour diminuer les pertes et de sensibiliser les citoyens au fait que l'eau potable n'est pas une ressource inépuisable est indispensable. La construction et la mise en service de la conduite by-pass reliant le réseau de Delémont à celui de Moutier contribuera à assurer l'approvisionnement en eau de Delémont et des communes interconnectées.

Interventions

Le réseau de distribution d'eau potable totalise près de 100 km de conduites, 610 hydrants et 2456 raccordements privés. Afin de maintenir ce patrimoine en bon état de fonctionnement, de nombreux travaux d'assainissement, de viabilisation et de maintenance ont eu lieu en 2018.

Les principales réalisations

- Construction d'une nouvelle prise d'eau sur la Scheulte pour alimenter la nappe phréatique des Rondez
- Construction de la conduite by-pass et mise en service de l'interconnexion Delémont-Moutier
- Assainissement de la rue du Vieux-Château (Nord)
- Assainissement de la rue des Fauvettes (Ouest)
- Assainissement de la rue des Pins (Est)
- Assainissement du Temple (Est)
- Raccordements de plusieurs nouveaux bâtiments
- Remplacement de la pompe de refoulement du pompage S3 des Prés-Roses
- Remplacement de plus de 90 compteurs d'eau

Fuites d'eau

Le nombre de ruptures de conduites enregistré sur le réseau d'eau durant l'année 2018 est de 61, 20 sur les branchements privés et 41 sur le réseau public. Si l'on compare la production et la consommation, la perte d'eau est d'environ 11%. En considérant l'eau utilisée pour les services publics (purge réseau, défense incendie, travaux de nettoyage) et l'eau vendue forfaitairement pour les chantiers, cette perte avoisine alors les 9%, ce qui situe la Ville de Delémont en dessous de la moyenne nationale qui est de 14%. Ce taux de fuite relativement bas prouve l'importance d'assainir de manière régulière le réseau d'eau et d'être proactif dans le travail de détection de fuite et d'assainissement du réseau.

Qualité de l'eau

En Suisse, les normes légales sont définies dans le Manuel suisse des denrées alimentaires, qui indique les critères de qualité applicables à l'eau. La législation fédérale sur les denrées alimentaires définit de manière très précise les exigences élevées auxquelles la qualité de l'eau potable doit satisfaire.

Afin de respecter ces exigences, un mandat a été confié à un laboratoire privé pour effectuer les analyses des échantillons d'eau potable prélevés dans le réseau. Pour l'année 2018, ce sont plus de 300 échantillons qui ont été analysés, que ce soit aux niveaux chimique ou bactériologique. Tous ces échantillons étaient conformes à la législation en vigueur. L'eau du réseau distribuée est parfaitement potable et d'excellente qualité.

Au mois de décembre, un problème de turbidité a été détecté à la source de la Tuf à Develier par le système de monitoring. La source a été mise en rejet automatiquement, selon le protocole établi dans le système de télégestion. Ce problème de qualité a engendré une pénurie d'eau pour la Commune de Develier étant donné que les débits des sources de Develier étaient au plus bas au mois de décembre et que la source de la Combatte, à elle seule, ne suffisait pas à assurer la consommation journalière du village. Pour Delémont, ce problème n'a pas posé de souci étant donné qu'une redondance de l'ensemble des ressources de la ville permet de pallier ce genre de situation.

Collaborations intercommunales

En matière de collaborations intercommunales, Delémont distribue de l'eau potable aux communes voisines de Develier, Soyhières et Rossemaison, ainsi qu'au Service des eaux de Courtételle-Courfaivre. Ce ne sont pas moins de 500 heures de travail qui ont été effectuées par les collaborateurs du Service de l'eau dans les réseaux des différentes communes.

Les prestations délivrées dans le cadre de ces collaborations fluctuent d'année en année en fonction des ruptures de conduites et des travaux de détection. Néanmoins, le temps consacré à ces collaborations reste relativement stable.

Groupe Nicaragua, centime de l'eau

Conformément à l'arrêté fixant le tarif de l'eau, et selon l'accord qui lie la Municipalité de Delémont et le Groupe Nicaragua, les SID ont versé à ce dernier la somme de Fr. 10'000.-, qui correspond à une contribution d'un centime par m³ distribué à Delémont.

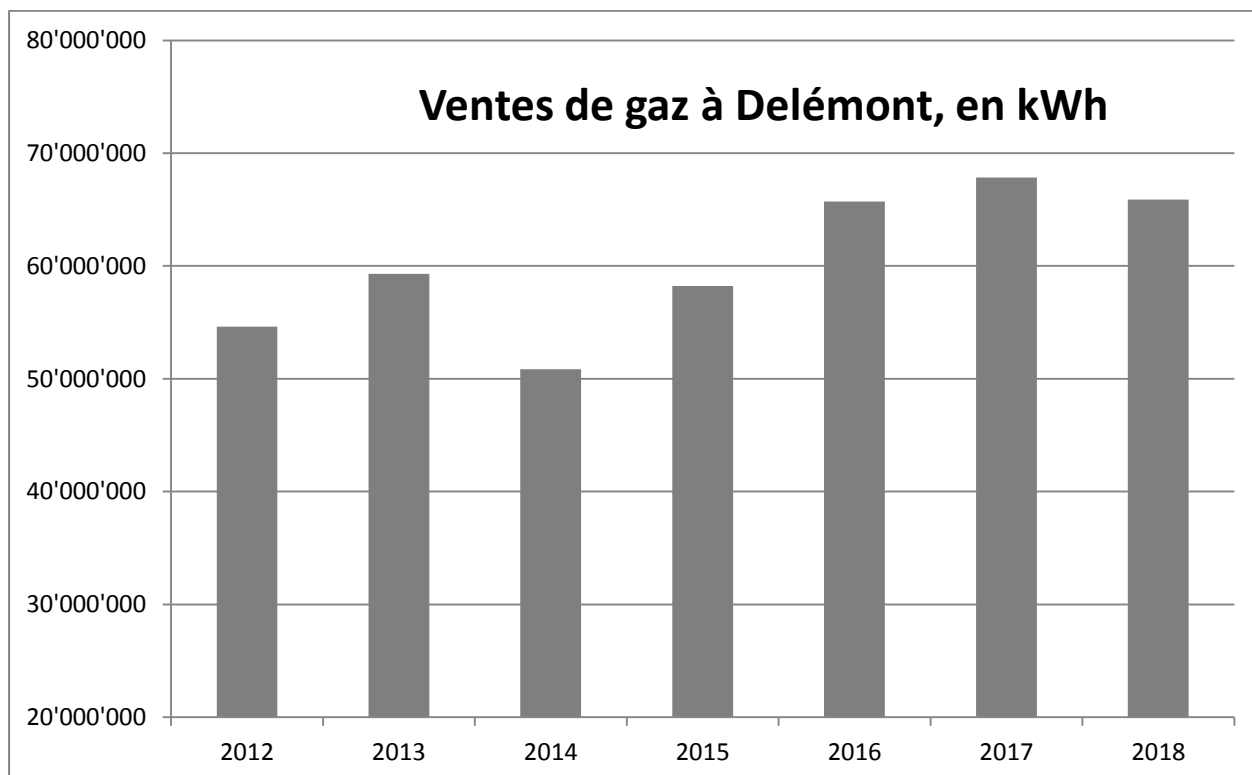
4.5. Service du gaz

La fourniture du gaz naturel s'est faite sans incident et sans aucune interruption durant l'exercice écoulé. A préciser que l'explosion d'une cuisinière à gaz dans un appartement à la rue du Voirnet au mois de février n'était pas d'origine technique mais résultait d'un acte délibéré.

Les contrôles et recherches de fuites dans le réseau, ainsi que les contrôles des installations intérieures sont réalisés tout au long de l'année afin de répondre aux exigences fédérales en la matière et au règlement de distribution de la société. Pour garantir ces prestations en cas d'absence de collaborateurs, une suppléance est mise en place par le personnel des SID.

Les réseaux de gaz sont un patrimoine important qu'il est indispensable de préserver. En 2018, 450 mètres de conduite ont été assainis.

Les achats de gaz naturel ont atteint 65'197'970 kWh, le volume des ventes a diminué de 3% par rapport à 2017, après trois années de hausse consécutive, pour atteindre un total annuel de 65'890'176 kWh. Une différence peut être observée par un décalage des relevés des compteurs. Le déploiement du Smart Metering dans l'électricité sera certainement mis à profit pour les relevés de gaz afin de pallier cette situation.



La progression des ventes de gaz naturel est pour une grande partie le fruit de la densification du réseau. Des campagnes de prospection et des soirées d'information ont été menées, notamment dans les secteurs en travaux et auprès de propriétaires de bâtiments raccordés avec branchement non exploité, afin de poursuivre la densification.

Les résultats financiers sont bons, les recettes étant légèrement supérieures aux prévisions, et sont expliqués par l'augmentation du prix de l'énergie. Le facteur principal de ce résultat provient de la forte diminution des charges du compte du gaz.

Ce résultat permettra de diminuer la dette du gaz de façon plus importante que prévue et de rembourser les intérêts de la dette.

La conversion des installations de chauffage à mazout et électriques par du gaz naturel reste la priorité. Le recours au gaz naturel a permis de réduire les émissions annuelles de CO₂ à Delémont en se substituant au mazout. Grâce à une combustion propre, le gaz naturel limite aussi les émissions de polluants et de microparticules. Le gaz naturel s'inscrit donc comme énergie de transition pour atteindre les objectifs de la Conception directrice de l'énergie.

Conseil d'administration et assemblée générale de Régiogaz SA

Sous la présidence de Mme Murielle Macchi-Berdat, le Conseil d'administration (CA) s'est réuni à 8 reprises. A la fin janvier 2018, l'administrateur M. David Faehndrich a démissionné du CA suite à son départ de la société EDJ et a été remplacé par M. Roman Derungs. Ce dernier a rejoint le CA de Régiogaz SA à l'été. A la même période, la Commune de Courtételle a aussi opéré un changement avec le départ de M. Marc Haeni (fin de mandat) et l'arrivée de M. Jean-Claude Finger. Puis, à la fin de l'année, M. Francis Meyrat, vice-président de Régiogaz SA, a donné sa démission et M. Alain Tissot lui a succédé. Le mandat de vice-président a été repris par M. Jean-Claude Finger. Enfin, M. Vincent Scherrer a annoncé la fin de son mandat étant donné son changement de dicastère dans la nouvelle commune fusionnée de Courrendlin et a annoncé l'arrivée de M. Joël Burkhalter pour 2019.

Durant l'exercice écoulé, le CA a été appelé à fixer le budget, les nouvelles grilles tarifaires, à souscrire la puissance auprès du fournisseur EDJ et à se prononcer sur les changements à apporter à la clé de répartition. Il s'est également penché sur la problématique découlant de l'arrivée dans le périmètre delémontain de distribution de clients éligibles. Une méthode de décompte de charges entre ses différents partenaires communaux et un avenant à la convention d'actionnaires fixent le cadre et le mode de rétribution de Régiogaz SA pour ce type de client.

La réflexion souhaitée de longue date sur le réseau régional 5 bars s'est terminée en 2017. Elle a pour but de déterminer le montant du timbre de ce niveau de réseau et de fixer une juste rétribution des différents propriétaires. Les résultats ont été analysés en 2018 et permettront en 2019 d'entamer les négociations avec le partenaire EDJ pour appliquer un prix du timbre au plus juste de la valeur du réseau. La certification du réseau 5 bars est prévue pour 2019-2020.

A noter que la conduite opérationnelle de l'année 2018 a souffert de l'absence de longue durée du directeur. A la fin d'année, une nouvelle équipe a été constituée pour affronter sereinement les nombreux défis qui attendent la société.

Suite au départ du directeur en milieu d'année, la suppléance mise en place en 2017 a été prolongée. Elle continue d'être assurée par une délégation du CA qui a géré les affaires courantes et a limité son intervention dans le cadre de ses compétences.

Le CA a donné un mandat externe pour évaluer la pertinence d'une réorganisation stratégique et opérationnelle de la société pour anticiper les défis d'une future libéralisation du marché du gaz naturel et consolider l'efficacité de la société. Cette étude donne lieu à des rencontres entre les différents partenaires. Une solution durable se dessine à l'horizon 2019.

Durant l'année 2018, les administrateurs et les collaborateurs de Régiogaz SA ont fait preuve d'un grand investissement pour seconder la délégation du CA dans sa tâche. Le personnel des SID, ainsi que le représentant d'EDJ, sont aussi à remercier pour leur compréhension et leur aide durant cette période de conduite opérationnelle par le CA.

4.6. Système d'information du territoire (SIT)

Un important travail de recherche a été effectué dans les archives des SID afin d'identifier toutes les conduites ou câbles qui sont au bénéfice d'une servitude. L'étape suivante a été de lister tous les éléments des réseaux devant faire l'objet d'une inscription au Registre foncier. Ces travaux de mise à jour, en attente depuis de nombreuses années, nécessiteront encore quelques années avant d'être complètement réalisés. L'accompagnement par un notaire sera également nécessaire.

Prestations fournies par le SIT

Service des eaux

Le service a principalement effectué des tâches de relevés et d'implantations pour les projets réalisés sur le territoire communal.

Service électrique

Le travail du SIT s'est concentré sur la mise à jour des câbles et des schémas des buffets et des stations transformatrices en vue de la modélisation du réseau en plus des relevés et des implantations.

Service de l'urbanisme de l'environnement et des travaux publics

L'outil informatique de saisie et de gestion des arbres et des surfaces vertes est opérationnel. Durant le premier trimestre, des erreurs mineures ont été corrigées. Une solution web est en cours d'élaboration pour permettre aux équipes de jardiniers de consulter les informations en lien avec les plantations depuis leur téléphone portable.

Régiogaz / SEDE

Le SIT a principalement effectué des tâches de relevés et d'implantations. Pour le SEDE, il a été procédé à d'importantes corrections des bases de données.

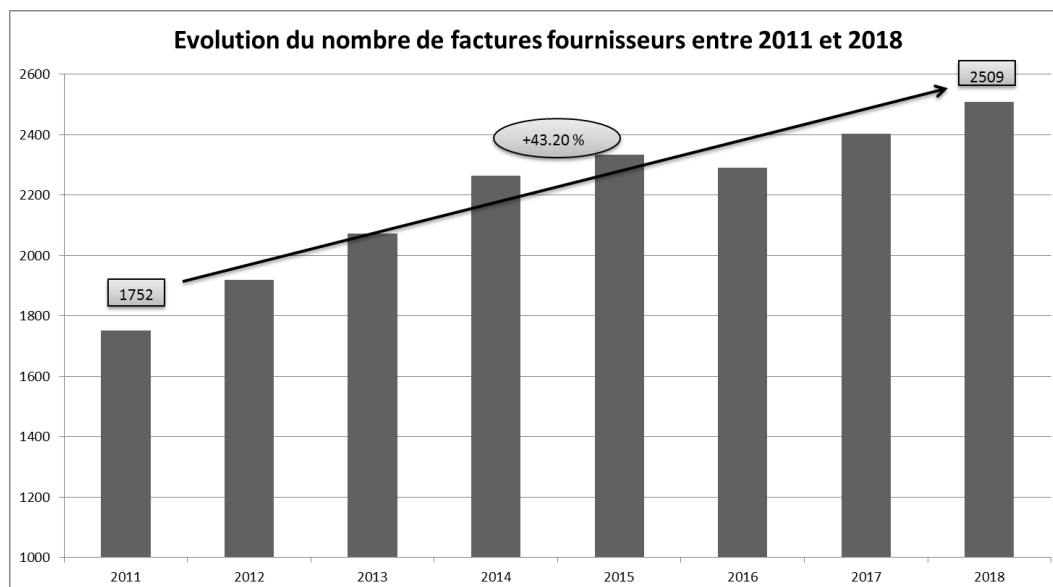
Veille technologique

L'entreprise qui fournit les solutions informatiques métier (Geocom Informatik SA) a procédé à d'importantes mises à jour de ses logiciels et a changé le format de ses bases de données.

4.7. Service gestion et finances

Durant l'année 2018, le Service gestion et finances a consolidé les projets suivants :

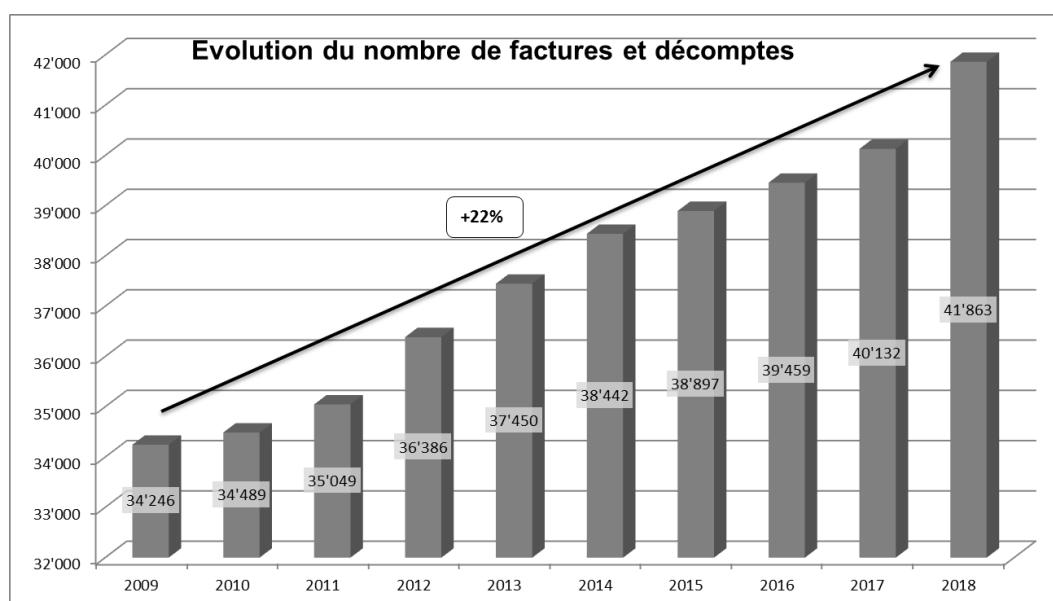
- gestion comptable et financière du service, gestion de la trésorerie, imputations comptables, y compris ventilations interservices (eau, électricité, gaz)
- élaboration et suivi du contrôle de gestion, envoi mensuel d'un reporting présentant les dépenses générales du service et permettant un suivi budgétaire de chacune des rubriques concernées, ainsi que d'un tableau de bord de suivi financier trimestriel et diverses autres analyses dans un but d'optimisation des procédures
- internalisation du processus de calcul des tarifs 2018 de l'électricité, en collaboration avec SACEN SA et le Service clients
- élaboration du « Reporting File » destiné à l'EiCom et confirmant les calculs de prix de l'électricité pour l'année 2019, répondant ainsi aux exigences légales fixées par le législateur fédéral
- gestion des clients en situation de contentieux et renforcement de la collaboration avec l'Office de recouvrement externe ORC pour le recouvrement des créances en souffrance (y compris actes de défauts de biens des 20 dernières années)
- remboursements et paiements des intérêts liés aux prêts citoyens octroyés pour les centrales de production d'énergie renouvelable
- participation des SID au Datenpool de l'AES, qui compare les coûts et prix de plusieurs GRD et distributeurs d'énergie de Suisse en vue du renforcement de la régulation du marché de l'électricité
- suivi administratif et comptable de SACEN SA, avec comptabilisation de tous les mouvements y relatifs jusqu'au bouclage de l'exercice comptable, y compris approvisionnement énergétique pour les neuf communes partenaires
- automatisation du processus de facturation et d'imputation comptable de la production des producteurs indépendants d'énergie photovoltaïque
- mise en place de la comptabilité relative au Regroupement dans le cadre de la consommation propre (RCP)
- automatisation du processus d'imputation comptable des salaires dans la comptabilité des SID et de SACEN SA
- comme pour les autres services de l'administration, les activités croissantes des SID engendrent une masse de travail toujours plus conséquente au Service finances et gestion. Le graphique ci-dessous démontre, parmi tant d'autres exemples, l'augmentation des activités par le nombre de factures traitées annuellement



4.8. Service clients

Les prestations générales du service, notamment en lien avec les demandes des clients, la facturation ainsi que le soutien administratif aux services internes sont en constante augmentation depuis plusieurs années. Des améliorations et des projets spécifiques ont été menés durant l'année afin d'améliorer les procédures, la qualité des données et des prestations.

Les activités croissantes engendrent une masse de travail toujours plus conséquente au Service clients. Le graphique ci-dessous démontre, parmi tant d'autres exemples, l'évolution des activités par l'augmentation du nombre de factures d'énergies envoyées aux clients.



Prestations effectuées

- Accueil et gestion des demandes des clients et des partenaires
- Etablissement et envois des factures et décomptes récurrents (40'183 factures/décomptes) et des factures concernant les prestations diverses (680 factures)
- Gestion de la base de données clients, établissement des mutations (2'190 ordres de relevé) et suivi des inscriptions à l'e-facture (668 clients inscrits, 129 modifications en 2018)
- Suivi des procédures liées à l'OIBT, mise à jour des données et envois des documents (561 demandes de rapport de sécurité, 48 rappels et 268 réceptions d'avis d'installation)
- Gestion de la communication et du site internet (env. 50 actualités annuelles pour le site, dont 30 selon les articles établis pour le journal *Delémont.ch*, moyenne de 60 sessions par jour sur le site internet)

- Communication et mailing à destination des clients et propriétaires (campagne de l'été, subventions, journal *Delémont.ch*, système de chauffage fossile, etc.)
- Gestion des données des clients qui font valoir leur accès au marché et des changements de fournisseurs
- Gestion administrative et suivi des données des producteurs d'énergies renouvelables
- Mise à jour, contrôle et amélioration des données, notamment dans NEST/ISE
- Gestion de la métrologie pour l'eau et le gaz (1'686 compteurs de gaz et 2'456 compteurs d'eau installés ou en stock)
- Participation au processus de calcul des tarifs de l'électricité en coordination avec le Service gestion et finances et SACEN SA
- Participation au comité opérationnel de la Charte et suivi de différents projets
- Gestion administrative du suivi des subventions (91 dossiers validés) et soutien à la politique énergétique
- Gestion et tenue de la caisse, environ 490 encaissements en 2018
- Suivi du marketing et des dossiers de sponsoring (environ 100 demandes/an)

Marketing et ventes, projets spécifiques

- Promotion et gestion des nouveaux contrats de prêts citoyen concernant les centrales photovoltaïques des projets à la rue Victor-Helg et à la rue du Temple 9
- Participation, sur mandat de SACEN SA, au développement et à la mise en place d'un nouveau site internet à travers une structure commune pour les partenaires de la Charte. La mise en service de la nouvelle plateforme a été effectuée avec succès fin octobre. Le nouveau module pour les newsletters sera opérationnel en 2019
- Développement et mise en place de prestations à l'attention des producteurs, dans le domaine des relevés et décomptes de production. Ces nouvelles prestations ont été commandées par plus de 60 exploitants d'installation de production
- Développement et mise en place de prestations à l'attention des regroupements dans le cadre de la consommation propre (RCP), dans le domaine des relevés et décomptes de consommation ainsi que pour l'accompagnement à la mise en place de ces solutions. Le 1^{er} RCP a été constitué au 1^{er} juillet 2018, dans le cadre du partenariat établi avec la Caisse de pensions de la République et Canton du Jura, pour le bâtiment situé à la route de la Mandchourie 25/27. Ainsi, tous les consommateurs bénéficient prioritairement de l'énergie photovoltaïque produite sur le toit du bâtiment
- Suivi de la campagne de remboursement d'un million de francs auprès de la clientèle, celle-ci se terminera au 1^{er} semestre 2019, après l'établissement des derniers décomptes d'énergie consommée en 2018
- Ventes des bornes de recharge Smotion ; en 2018, 3 ventes ont été réalisées
- Analyses et évaluation des solutions disponibles sur le marché pour la mise en place d'un portail web (guichet virtuel) à l'attention des clients
- Mise en place, promotion et participation aux événements suivants :
 - o 25 mai 2018 : inauguration de la centrale photovoltaïque du Gros-Seuc dans le cadre des Journées du soleil
 - o 11 novembre 2018 : événement clients dans le cadre des Ciné'Brunchs des SID à Cinemont
 - o 12 décembre 2018 : soirée d'information au Campus Secondaire Avenir 33, à destination des propriétaires de système de chauffage mazout

Amélioration des données et développement des procédures internes

- Mise en place d'un module et reprise dans NEST/ISE des installations techniques (productions, bornes de recharges, accumulateurs, etc.) afin d'améliorer le suivi, la qualité des données et permettre l'optimisation des procédures liées à travers un suivi des projets pour ces installations
- Mise en place d'un suivi de projet pour les demandes de raccordement technique (DRT) au réseau électrique dans NEST/ISE
- Mise en place d'un suivi de projet pour les ventes de bornes de recharge Smotion ainsi que les modèles de factures liés
- Mise en place d'un suivi de projet pour l'inscription des servitudes dans NEST/ISE
- Analyse et mise en place d'un suivi des engagements financiers, dans PCE, pour la rubrique Marketing, en projet-pilote
- Mise en place et reprise dans NEST/ISE des données des véhicules électriques subventionnés (voitures, scooters, vélos) afin d'améliorer le suivi, la qualité des données et permettre la facturation annuelle des compléments d'AMBRE (42 contrats en 2018)
- Analyses pour compléter la mise à jour de données concernant les raccordements (électricité, eau, gaz) dans NEST/ISE et évaluation d'une solution pour la liaison avec GEONIS

4.9. Comité opérationnel (ComOp) de La Charte

En 2018, le Comité opérationnel (ComOp) de la Charte s'est réuni afin de travailler selon les objectifs fixés par le Comité stratégique, de discuter et d'informer sur les tâches qui incombent à chaque service, et de relayer l'information d'approvisionnement et de commercialisation de SACEN SA au sein des 9 communes membres de la Charte.

Les analyses en matière de SMART-Metering ont abouti à un 1^{er} rapport sur les aspects de stratégie d'entreprises, technologiques, économiques, opérationnels, légaux et réglementaires ; ce rapport doit être avalisé par les communes membres de la Charte début 2019. D'autre part, l'entrée en vigueur des nouvelles bases légales fédérales dans le domaine de l'énergie et l'évaluation d'un guichet virtuel pour les clients font partie des principaux éléments analysés par le ComOp en 2018.

4.10. Politique énergétique

La collaboration intercommunale avec Porrentruy et Fontenais (les autres Cités de l'énergie jurassiennes) s'est poursuivie dans le cadre de la convention 2016 à 2019.

Les projets communs en cours :

- la campagne de promotion des certificats énergétiques cantonaux des bâtiments CECB®Plus, en partenariat avec la BCJ, a rencontré le succès escompté avec 27 analyses privées et 15 bâtiments communaux soutenus
- le bilan du test des différents systèmes prédictifs pour le chauffage (installé dans le bâtiment UETP-SID) n'a pas été concluant

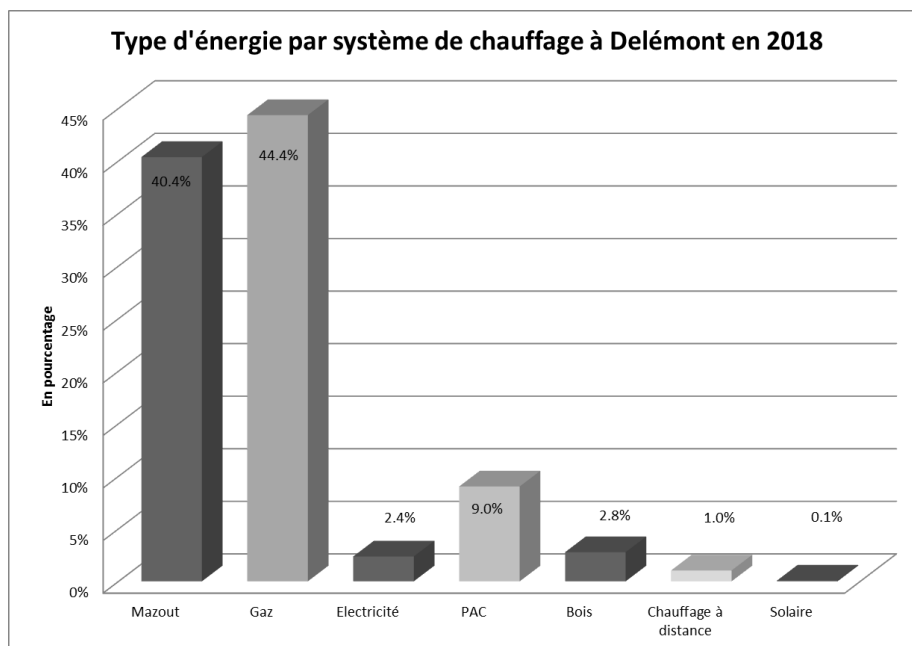
De nouvelles actions ont été mises en œuvre :

- une soirée de conférence sur la thématique de l'amélioration énergétique des bâtiments à l'attention des propriétaires de bâtiments a été préparée pour le printemps 2019 et a obtenu, sur candidature, un soutien financier de l'OFEN se montant à Fr. 12'000.-

Le contrat de suivi des bâtiments par le programme energo® a été reconduit, suite au bilan concluant des années précédentes.

Les Services industriels, représentant la Commune, ont apporté leur soutien technique et ont participé à l'audit de la labellisation « Région de l'énergie » de l'agglomération de Delémont.

Les relations intercommunales étroites qui ont été établies dans le cadre du programme Energie du Réseau des villes de l'Arc jurassien (RVAJ), dont la Commission politique du Programme Energie a été présidée par Mme Murielle Macchi-Berdar, conseillère communale, se sont poursuivies. Le RVAJ regroupe les communes d'Orbe, de Neuchâtel, du Locle, de Saint-Imier, de Tramelan, de Bienne, de Moutier, de Sainte-Croix, de Porrentruy et de Delémont.



Développement territorial

- Intégration des dispositions des nouvelles lois et de l'ordonnance sur l'énergie cantonale qui entreront en vigueur le 1^{er} avril 2019
- Consolidation des données de chauffage dans l'ensemble des bâtiments du territoire communal
- Suivi de différents projets de construction sur le territoire quant à leur approvisionnement énergétique (Ecoquartier Gros-Seuc, projet Le Ticle-Théâtre du Jura)
- Participation au groupe de travail pour la labellisation « Sites à 2000 Watts » du futur quartier du Gros-Seuc
- Réflexion sur la mise en valeur et la gestion des données de la planification énergétique territoriale (accessibles en tout temps si publiques)

Patrimoine communale

- Suivi du contrat avec l'association energo[®] pour l'optimisation énergétique des bâtiments communaux
- Réalisation des CECB[®] Plus pour les bâtiments communaux
- Suivi de la comptabilité énergétique des bâtiments communaux et réalisation de statistiques de consommation annuelle, basées sur les relevés hebdomadaires
- Assainissement énergétique du système de chauffage des bâtiments du Musée, des Travaux publics et de l'Ecole du Gros-Seuc
- Pour les autres actions, se reporter aux informations figurant dans le chapitre correspondant du Département de l'urbanisme, de l'environnement et des travaux publics
- Poursuite du processus d'assainissement de l'éclairage public

Approvisionnement

- Electricité d'origine suisse et 100% renouvelable à Delémont, et développement des produits d'énergie renouvelable locale TOPAZE et AMBRE
- Développement des énergies renouvelables (installations solaires photovoltaïques)
- Programme e-help pour l'industrie (diagnostic énergétique)
- Remplacement de vieux transformateurs
- Coordination du projet d'extension du chauffage à distance (CAD) de la Bourgeoisie
- Etude et accompagnement pour la substitution partielle du mazout par le gaz à l'Hôpital du Jura
- Recherche sur les conditions actuelles d'utilisation des batteries domestiques

Mobilité

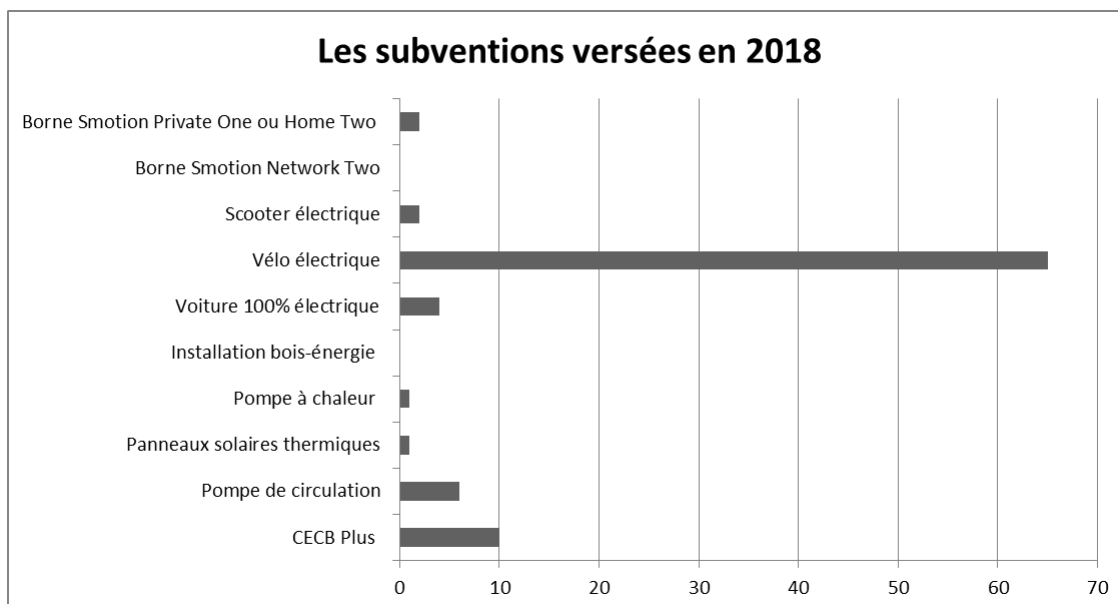
- Mise en place du nouveau contrat Mobility carsharing et information au personnel communal ainsi qu'au grand public
- Diverses actions figurant dans les informations du chapitre correspondant du Département de l'urbanisme, de l'environnement et des travaux publics
- Achat de véhicules électriques
- Installation de 2 bornes de recharge pour véhicules électriques Smotion

Organisation interne

- Mise à jour du Plan d'action communal en matière de politique énergétique

Communication et coopération

- Poursuite du programme de subventions dans le domaine du bâtiment (installation de panneaux solaires thermiques, changement de pompes de circulation, substitution des chauffages fossiles et électriques, CECB[®] Plus, thermographie) et pour la mobilité électrique (véhicules électriques et bornes de recharge)
- Soirée d'informations des SID pour la substitution du mazout par le gaz à l'attention des propriétaires de bâtiment bénéficiant d'un raccordement existant
- *Delémont.ch*, articles d'information réguliers dans la rubrique « Coin de la mandataire »
- Sensibilisation des utilisateurs des bâtiments communaux par la mise à jour de fiches de bons gestes à acquérir
- Soutien et sensibilisation aux propriétaires en phase de changement de chauffage



4.11. Considérations finales

Les bases légales de la Stratégie énergétique 2050 de la Confédération – acceptée en vote populaire en mai 2017 – ont commencé à déployer leurs effets. La Conception directrice de l'énergie de la Commune, réalisée par les SID dans le cadre de la révision du Plan d'aménagement local, est en parfaite adéquation avec cette stratégie. L'ordonnance cantonale sur l'énergie a été suspendue par le Gouvernement et son entrée en vigueur a été repoussée au 1^{er} avril 2019. Un règlement communal sur l'énergie, basé sur l'ordonnance cantonale, sera élaboré et devra être soumis à l'approbation du Conseil de Ville.

Parallèlement à cette stratégie énergétique ambitieuse, le DETEC a mis la révision de la loi sur l'approvisionnement en électricité (LApEI) en consultation en fin d'année. Celle-ci prévoit l'ouverture totale du marché de l'électricité. Certains de ses objectifs, ou du moins des mécanismes qu'elle prévoit, sont en contradiction avec la stratégie énergétique de la Confédération et renchériront le prix de l'électricité, raison pour laquelle les membres de La Charte et SACEN SA répondront de façon groupée à cette consultation pour défendre les intérêts des clients finaux et du climat.

Les actions menées par les SID dans le domaine de la production d'énergies renouvelables et les économies d'énergies sont reconnues et citées en exemple au niveau national. Trois nouveaux crédits accordés par le Conseil de Ville en fin d'année permettront de doubler la production renouvelable à Delémont, en partenariat avec des grandes entreprises de la place.

Toutes ces stratégies visent à réduire les agents fossiles et la consommation d'énergie en général. Les objectifs de la COP21 et de la société à 2000W pourront être atteints si les mesures prévues atteignent leurs objectifs.

Des réflexions de fond devront être menées ces prochaines années dans ce contexte, et celui de l'ouverture totale du marché de l'électricité et du marché du gaz, annoncés à l'horizon 2023-2025.

Cet avenir énergétique continue d'être suivi avec attention par les SID. L'année 2018 démontre une fois de plus que les orientations stratégiques prises par les Autorités communales pour s'adapter à ce nouvel environnement, et la confiance témoignée aux SID ces dernières années, portent leurs fruits et représentent la volonté des citoyens. Une fois de plus, les comptes 2018 peuvent être qualifiés de très bons, compte tenu du fait que l'énergie renouvelable vendue aux clients est très attractive dans les comparatifs de prix au niveau national.

Les conditions de stress hydrique sont de plus en plus marquées et inquiétantes en intensité et en durée. Là également, les orientations prises par les Autorités, avec l'attribution de crédits pour permettre d'interconnecter le réseau d'eau potable de la Ville, démontrent à quel point les visions stratégiques identifiées en 2009 déjà correspondent à la réalité actuelle. Le 18 juin 2018 est très certainement à marquer d'une pierre blanche dans les archives de la Ville. Il correspond au jour où l'eau de Moutier a coulé à Delémont pour la première fois, sans passer par la Birse. Cette interconnexion entre les deux villes sera très certainement de plus en plus précieuse ces prochaines années. Elle pourra être définitivement terminée lorsque les procédures encore en cours permettront le passage sous le bien foncier d'un propriétaire, peu coopératif depuis de nombreuses années.

Les résultats financiers des SID sont à nouveaux très bons. Le remboursement de Fr. 1'000'000.- aux clients des SID a été réalisé quasi totalement sur l'exercice 2018. Les derniers décomptes 2018 seront réalisés en 2019. Pour mémoire, ce remboursement fait suite à l'accumulation des différences de couvertures – obtenues grâce à la rigueur de la gestion des SID et de la qualité du travail de ses

collaborateurs – depuis une dizaine d’années. Conformément aux bases légales, elle se fera proportionnellement à la consommation électrique 2018 des clients.

L’année 2018 a été marquée une fois de plus, comme l’indique ce rapport, par une progression continue des prestations fournies par les SID et ce depuis plusieurs années. Les résultats financiers très positifs en dépendent.

Comme pour les autres secteurs de l’Administration communale, la disponibilité, la flexibilité et l’esprit qui animent le personnel du service sont à saluer mais ne suffisent plus à assurer l’ensemble de ces prestations stratégiques pour la Ville.

Pour conclure, le département rend un dernier hommage à M. Pierre Corfu, président du Conseil d’administration de SACEN SA, président de La Charte, conseiller communal de Moutier, et surtout ami et enfant de Delémont, disparu trop vite en 2018.

* * * * *